

**PLAN DE ASSESSMENT DE GERENCIA DE OFICINA  
 COMPETENCIAS/DESTREZAS DEL PROGRAMA Y DEL RECINTO  
 AÑO ACADÉMICO 2018-2020**

DOMINIO Y META DE APRENDIZAJE DEL RECINTO Y DE GEOF	Medición Progresiva		Medición Final		Logro esperado	Responsable del Proceso
	Instrumento de Evaluación	Dónde se medirá y cuándo (siempre que se ofrezca el curso)	Instrumento de Evaluación	Dónde se medirá y cuándo (siempre que se ofrezca el curso)		
<b>Contenido de la Disciplina de Gerencia de Oficina</b> Demostrar conocimientos básicos de los procesos gerenciales y operacionales en las empresas en las áreas de: Gerencia, Aspectos Legales, Contabilidad, Economía, Estadísticas, Ética, Finanzas, Globalización, Mercadeo y Tecnología	Examen sistémico estandarizado. Medida formal interna utilizando un instrumento de evaluación desarrollado por un comité de profesores de todos los recintos	GEOF 4045— Sistemas Administrativos y Procedimientos para la Empresa	Prueba estandarizada comprensiva, medida formal interna utilizando un instrumento de evaluación desarrollado por profesores de todos los recintos	GEOF 4150— Internado de Práctica Profesional	80% de los estudiantes de los estudiantes demostrará dominio con un 70% o más	Profesor a cargo del curso  Comité de Acreditación y Análisis Recomendaciones
<b>Integración de las Competencias en Gerencia de Oficina</b> Integrar los conocimientos y las competencias de la disciplina de la gerencia de oficina: gerenciales, relaciones interpersonales, comunicación, tecnológicas, analíticas, administrativas, organización, y solución de problemas, toma de decisiones, creatividad y buen juicio.			<i>Rúbrica del Profesor</i> <i>Rúbrica del Supervisor</i>	GEOF 4150— Internado de Práctica Profesional	85% de los estudiantes de los estudiantes demostrará dominio con un 70% o más	Profesor a cargo del curso  Comité de Acreditación y Análisis Recomendaciones

DOMINIO Y META DE APRENDIZAJE DEL RECINTO Y DE GEOF	Medición Progresiva		Medición Final		Logro esperado	Responsable del Proceso
	Instrumento de Evaluación	Dónde se medirá y cuándo (siempre que se ofrezca el curso)	Instrumento de Evaluación	Dónde se medirá y cuándo (siempre que se ofrezca el curso)		
<b>Ética</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Demostrar conocimientos básicos sobre ética</li> </ul>	<i>Course Embedded.</i> Examen que incluye 5 preguntas de análisis y sobre un estudio de caso del tema de la ética profesional (Valor máx. 8 puntos)	GEOF 4045— Sistemas Administrativos y Procedimientos para la Empresa	Prueba estandarizada comprensiva, medida formal interna utilizando un instrumento de evaluación desarrollado por profesores de todos los recintos	GEOF 4150— Internado de Práctica Profesional	70% de los estudiantes de los estudiantes demostrará dominio con un 70% o más	Profesor a cargo del curso  Comité de Acreditación y Análisis Recomendaciones
			<i>Rúbrica del Supervisor</i>	GEOF 4150— Internado de Práctica Profesional	80% de los estudiantes demostrará dominio con un 70% o más	
<b>Comunicación</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicar destrezas de comunicación efectiva escrita en inglés y español</li> </ul>			<i>Course Embedded</i> Avalúo de la destreza de redacción. Selección de ejercicios de exámenes de producción de las diferentes unidades.	GEOF 4049— Producción de Documentos Empresariales en Español (siempre que se ofrezca	75% de los estudiantes demostrará dominio con un 70% o más	Profesor a cargo del curso  Comité de Acreditación y Análisis Recomendaciones
				GEOF 4050 Producción de Documentos Empresariales en Inglés	75% de los estudiantes demostrará dominio con un 70% o más	
			Medida interna sumativa: <i>Rúbricas de Evaluación del Supervisor y Rúbrica de Evaluación del Profesor</i>	GEOF 4150— Internado de Práctica Profesional	85% de los estudiantes de los estudiantes demostrará dominio con un 70% o más	Profesor a cargo del curso Comité de Acreditación y Análisis Recomendaciones

DOMINIO Y META DE APRENDIZAJE DEL RECINTO Y DE GEOF	Medición Progresiva		Medición Final		Logro esperado	Responsable del Proceso
	Instrumento de Evaluación	Dónde se medirá y cuándo (siempre que se ofrezca el curso)	Instrumento de Evaluación	Dónde se medirá y cuándo (siempre que se ofrezca el curso)		
<b>Cont. Comunicación</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Aplicar destrezas de comunicación efectiva oral en español</li> </ul>			<i>Course embedded</i> Presentación de un proyecto que consiste en la preparación de una propuesta de adiestramiento <i>Rúbrica Informe Oral</i> <i>Propuesta de Adiestramiento</i>	GEOF 4125— Planificación Estratégica de Adiestramientos	80% de los estudiantes demostrará dominio con un 70% o más	Profesor a cargo del curso Comité de Acreditación y Análisis Recomendaciones
<b>Pensamiento Crítico</b> Interpretar, analizar, tomar decisiones y conclusiones utilizando estrategias de pensamiento crítico			<i>Course embedded</i> Examen con 8 preguntas de análisis y casos sobre el tema del pensamiento crítico y creativo (Valor Máx. 10 puntos)	GEOF 4045—Sistemas Administrativos y Procedimientos de Oficina	70% de los estudiantes demostrará dominio con un 70% o más	Profesor a cargo del curso Comité de Acreditación y Análisis Recomendaciones
<b>Uso de la Tecnología</b> Aplicar correctamente la tecnología en la producción de documentos empresariales			<i>Course embedded</i> Examen o simulación donde aplicarán funciones de los programas de la Suite de Office 2016 en la producción de documentos empresariales	GEOF 4105— Integración de Programas de Aplicación	80% de los estudiantes demostrará dominio con un 70% o más	Profesor a cargo del curso Comité de Acreditación y Análisis Recomendaciones
			<i>Rúbrica del patrono</i>	GEOF 4150— Internado de Práctica Profesional	85% de los estudiantes demostrará dominio con un 70% o más	

DOMINIO Y META DE APRENDIZAJE DEL RECINTO Y DE GEOF	Medición Progresiva		Medición Final		Logro esperado	Responsable del Proceso
	Instrumento de Evaluación	Dónde se medirá y cuándo (siempre que se ofrezca el curso)	Instrumento de Evaluación	Dónde se medirá y cuándo (siempre que se ofrezca el curso)		
<b>Competencias de Información</b> Demostrar conocimientos sobre y hacer búsquedas sistematizadas de información en las bases de datos y otros recursos disponibles en la Internet.			<i>Course embedded</i> Preguntas en examen  Búsqueda de un artículo arbitrado en bases de datos de la Biblioteca de la FAE sobre un tema del curso	GEOF 3055— Seminario de Integración de Tecnologías en las Organizaciones	75% de los estudiantes demostrará dominio con un 70% o más	Profesor a cargo del curso Comité de Acreditación y Análisis Recomendaciones
<b>Finanzas, Estadísticas y Empresarismo</b> Demostrar conocimientos básicos en las áreas de Finanzas, Estadísticas y Empresarismo			<i>Course embedded</i> Prueba individual de cada área que incluye los conceptos básicos	GEOF 4126— Seminario Multidisciplinario de Empresas	75% de los estudiantes demostrará dominio con un 70% o más	Profesor a cargo del curso Comité de Acreditación y Análisis Recomendaciones
<b>Curiosidad Intelectual</b> Investigar un tema de interés relacionado al curso			<i>Course embedded</i>  Rúbrica	GEOF 4115— Seminario en Gerencia de Oficina y Supervisión	80% de los estudiantes demostrará dominio con un 70% o más	Profesor a cargo del curso Comité de Acreditación y Análisis Recomendaciones
<b>Responsabilidad Social</b> Demostrar sensibilidad ante las necesidades de la empresa e involucrarse de manera activa en la solución de las mismas			Proyecto Especial  Dirigido a satisfacer una necesidad de la empresa/centro de internado de práctica  <i>Rúbrica del profesor</i>	GEOF 4150— Internado de Práctica Profesional	80% de los estudiantes demostrará dominio con un 70% o más	Profesor a cargo del curso Comité de Acreditación y Análisis Recomendaciones

DOMINIO Y META DE APRENDIZAJE DEL RECINTO Y DE GEOF	Medición Progresiva		Medición Final		Logro esperado	Responsable del Proceso
	Instrumento de Evaluación	Dónde se medirá y cuándo (siempre que se ofrezca el curso)	Instrumento de Evaluación	Dónde se medirá y cuándo (siempre que se ofrezca el curso)		
<b>Trabajo en Equipo</b> Exhibir sentido de responsabilidad para el logro de metas mediante el trabajo en equipo			<i>Course embedded</i>  <i>Rúbrica del profesor</i>	GEOF 4115— Seminario en Gerencia de Oficina y Supervisión	80% de los estudiantes demostrará dominio con un 70% o más	Profesor a cargo del curso Comité de Acreditación y Análisis Recomendaciones

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN (MEDIDAS INDIRECTAS)				
Nombre	Descripción	¿Cuándo y dónde?	Logro esperado	Responsable del proceso
<i>Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes Activos</i>	Encuesta de satisfacción que se administra a los estudiantes activos del programa (1era y 2da concentración).  Diseñado por el Comité de Currículo.	Todos los semestres  GEOF 4150—Internado de Práctica Profesional  <i>Survey Monkey</i>	85% de satisfacción	Comité de Acreditación  Personal Administrativo  Tabulación, análisis y recomendaciones
<i>Cuestionario de Salida de los Estudiantes Candidatos a Grado (Exit Interview)</i>	Encuesta de satisfacción que se administra a los estudiantes candidatos a graduación.  Diseñado por el Comité de Currículo.	Todos los semestres  GEOF 4150—Internado de Práctica Profesional  <i>Google Forms</i>	85% de satisfacción	
<i>Encuesta de Satisfacción de los Egresados</i>	Encuesta de satisfacción que se administra a los estudiantes egresados.  Diseñado por el Comité de Currículo.	Anualmente  <i>Survey Monkey</i>	85% de satisfacción	
<i>Encuesta de Satisfacción del Personal Docente y Administrativo</i>	Encuesta de satisfacción que se administra al personal docente y administrativo del programa.  Diseñado por el Comité de Currículo.	Anualmente  <i>Survey Monkey</i>	85% de satisfacción	