

**Universidad de Puerto Rico
Recinto de Río Piedras
Facultad de Administración de Empresas
Departamento de Gerencia
Programa de BBA**

**PRONTUARIO
Cert. 125, 2023-2024, JG**

TÍTULO DEL CURSO	:	Introducción a la Gerencia de Operaciones y Suministros
CODIFICACIÓN	:	GEOP 4315
CANTIDAD DE HORAS/CRÉDITO	:	45 horas / Tres créditos
PRERREQUISITOS, CORREQUISITOS Y OTROS REQUIMIENTOS:	:	ADMI 4005, MECU 3031
DESCRIPCIÓN DEL CURSO:		
Introducción a las funciones operativas y de suministros de la empresa y su importancia para el logro de los planes estratégicos de la organización. Estudio de las teorías, métodos y técnicas de la función de la gerencia de operaciones y suministros en contextos domésticos y globales. Este curso se ofrecerá bajo las modalidades presencial, híbrida y a distancia.		
OBJETIVOS DE APRENDIZAJE:		
Al concluir el curso, el estudiante podrá: 1. Distinguir el sistema operacional de la organización utilizando diferentes esquemas de producción. 2. Comparar la competitividad de las organizaciones a nivel local, internacional y global calculando índices de productividad. 3. Distinguir los diferentes procesos utilizados en producción de bienes y servicios, así como el diseño de éstos. 4. Analizar procesos utilizando herramientas como flujogramas y diagramas de causa y efecto. 5. Distinguir entre los diferentes modelos de inventario para demanda independiente y demanda dependiente. 6. Utilizar diferentes técnicas para estimar la demanda y planificar la producción de bienes o servicios. 7. Identificar estrategias para la gerencia efectiva de las operaciones y suministros tanto en empresas existentes como en nuevas empresas. 8. Identificar las diferentes técnicas de administración de proyectos. 9. Explicar cómo se desarrollan las alianzas estratégicas en la cadena de suministros. 10. Indicar los componentes fundamentales de las cadenas de suministros incluyendo los sistemas ERP (Planificación de los Recursos de la Empresa). 11. Describir los componentes de las filosofías de calidad total para empresas de bienes o servicios.		
LIBRO DE TEXTO OBLIGATORIO:		
Heizer, J., Render, B., & Munson, C. (2019). Operations Management: Sustainability and Supply Chain Management (13 th Global Edition). Pearson. ISBN-10: 1292295031; ISBN-13: 978-1292295039		
BOSQUEJO DE CONTENIDO Y DISTRIBUCIÓN DEL TIEMPO:		

Tema	Distribución del tiempo		
	Presencial	Híbrida	En línea
I. Introducción a la Gerencia de Operaciones y Suministros	2 horas	2 horas (Presencial)	2 horas
II. Estrategia de las Operaciones en un Ambiente Global	3 horas	3 horas (Presencial)	3 horas
III. Diseño de Productos o Servicios y Selección de Procesos	4 horas	1 hora (Presencial) 3 horas	4 horas
IV. Gerencia de Inventario	4 horas	3 horas (Presencial) 1 horas (A distancia)	5 horas
V. Examen parcial o pruebas cortas	1.5 horas	1.5 horas (Presencial)	1.5 horas
VI. Gerencia de la Demanda	3 horas	2 horas (Presencial) 1 horas (A distancia)	3 horas
VII. Gerencia Estratégica de la Capacidad	3 horas	3 horas (A distancia)	3 horas
VIII. Gerencia de la Cadena de Suministros	3 horas	3 horas (Presencial)	3 horas
IX. Planificación de Requerimiento de Materiales (MRP)	4 horas	4 horas (Presencial)	4 horas
V. Examen parcial o pruebas cortas	1.5 horas	1.5 horas (Presencial)	1.5 horas
XI. Planificación de Producción	4 horas	4 horas (Presencial)	4 horas
XII. Sistemas de Mejora de la Productividad	4 horas	1.5 horas (Presencial)	4 horas
XIII. Gerencia de la Calidad	4 horas	4 horas	4 horas

		(A distancia)	
XIV. Gerencia de Proyectos	4 horas	2 horas (Presencial)	4 horas
XV. El último examen parcial y/o examen final no está incluido en las 45 horas contacto; será ofrecido en la fecha de exámenes finales determinada por la Oficina del Registrador.			
Total de horas contacto	45 horas	45 horas (26 presenciales = 58% y 19 horas a distancia = 42%)	45 horas

TÉCNICAS INSTRUCCIONALES:

Presencial	Híbrido	En línea
• Conferencias del profesor • Lecturas • Discusión • Estudio de casos • Demostraciones • Proyectos	• Módulos instruccionales en línea • Foros de discusión • Estudio de casos multimedio • Viajes de campo: presenciales, virtuales o simulados • Videos instruccionales • Debates virtuales • Videoconferencias asincrónicas y sincrónicas	• Módulos instruccionales en línea • Foros de discusión • Viajes de campo: virtuales o simulados • Videos instruccionales • Debates virtuales • Videoconferencias asincrónicas y sincrónicas • Proyectos

RECURSOS MÍNIMOS DISPONIBLES O REQUERIDOS:

Recurso	Presencial	Híbrido	En línea
Cuenta en la plataforma institucional de gestión de aprendizaje (Ej. Moodle)	Institución	Institución	Institución
Cuenta de correo electrónico institucional	Institución	Institución	Institución
Computadora con acceso a internet de alta velocidad o dispositivo móvil con servicio de datos	Estudiante	Estudiante	Estudiante
Programados o aplicaciones: procesador de palabras, hojas de cálculo, editor de presentaciones	Estudiante	Estudiante	Estudiante
Bocinas integradas o externas	No aplica	Estudiante	Estudiante
Cámara web o móvil con cámara y micrófono	No aplica	Estudiante	Estudiante

TÉCNICAS DE EVALUACIÓN:

Presencial	Híbrida	En línea
Asistencia y participación y/p chat-room10%	Asistencia y participación y/p chat-room10% Tareas y proyectos.....	Asistencia y participación y/p chat-room10%

Tareas y proyectos..... 25%	25% Exámenes	Tareas y proyectos..... 25%
Exámenes presenciales65%	presenciales..... 65%	Exámenes65%
Total.....100%	Total.....100%	Total.....100%

POLITICA SOBRE EL USO PERMITIDO DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN ASIGNACIONES Y EXAMENES

En esta sección se requiere que el profesor seleccione el nivel de uso aceptado de inteligencia artificial según establecido en la CIRCULAR 008, 2024- Lineamientos y guías para la integración y uso de la Inteligencia Artificial (IA) en los proyectos académicos y de investigación del Recinto de Río Piedras. <https://academicos.uprrp.edu/blog/2025/01/15/circular-8-2024-2025-lineamientos-y-guias-para-la-integracion-y-uso-de-la-inteligencia-artificial-ia-en-los-proyectos-academicos-y-de-investigacion-del-recinto-de-rio-piedras/>

ACOMODO RAZONABLE:

La Universidad de Puerto Rico (UPR) reconoce el derecho que tienen los estudiantes con impedimentos a una educación post secundaria inclusiva, equitativa y comparable. Conforme a su política hacia los estudiantes con impedimentos, fundamentada en la legislación federal y estatal, todo estudiante cualificado con impedimentos, tiene derecho a la igual participación de aquellos servicios, programas y actividades que están disponibles de naturaleza física, mental o sensorial y que por ello se ha afectado, sustancialmente, una o más actividades principales de la vida como lo es su área de estudios post secundarios, tiene derecho a recibir acomodos o modificaciones razonables. De usted requerir acomodo o modificación razonable en este curso, debe notificarlo al profesor sobre el mismo, sin necesidad de divulgar su condición o diagnóstico. De manera simultánea, debe solicitar a la Oficina de Servicios a Estudiantes con Impedimentos (OSEI) de la unidad o Recinto, en forma expedita, su necesidad de modificación o acomodo razonable.

INTEGRIDAD ACADÉMICA

La Universidad de Puerto Rico promueve los más altos estándares de integridad académica y científica. El Artículo 6.2 del Reglamento General de Estudiantes de la UPR (Certificación 13, 2009-2010, de la Junta de Síndicos) establece que “la deshonestidad académica incluye, pero no se limita a: acciones fraudulentas, la obtención de notas o grados académicos valiéndose de falsas o fraudulentas simulaciones, copiar total o parcialmente la labor académica de otra persona, plagiar total o parcialmente el trabajo de otra persona, copiar total o parcialmente las respuestas de otra persona a las preguntas de un examen, haciendo o consiguiendo que otro tome en su nombre cualquier prueba o examen oral o escrito, así como la ayuda o facilitación para que otra persona incurra en la referida conducta”. Cualquiera de estas acciones estará sujeta a sanciones disciplinarias en conformidad con el procedimiento disciplinario establecido en el Reglamento General de Estudiantes de la UPR vigente. **Para velar por la integridad y seguridad de los datos de los usuarios, todo curso híbrido, a distancia y en línea deberá ofrecerse mediante la plataforma institucional de gestión de aprendizaje, la cual utiliza protocolos seguros de conexión y autenticación. El sistema autentica la identidad del usuario utilizando el nombre de usuario y contraseña asignados en su cuenta institucional. El usuario es responsable de mantener segura, proteger y no compartir su contraseña con otras personas.**

Política de Integridad Académica de la Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras: Certificación Núm. 64 Año Académico 2022-2023 del Senado Académico: La Universidad de Puerto Rico promueve los más altos estándares de integridad académica y científica. El Recinto de Río Piedras de la Universidad de Puerto Rico (UPRRP) está comprometido con mantener y promover un ambiente intelectual y ético basado en los principios de integridad y rigor académico, confianza, respeto mutuo y diálogo sereno entre las personas de la comunidad universitaria esenciales para el logro de su misión. La integridad implica la firme adherencia a un conjunto de valores éticos fundamentales, tales como la honestidad, el respeto y la responsabilidad. La integridad académica es parte, no solo

de la enseñanza y el aprendizaje, sino de las relaciones e interacciones consustanciales al proceso educativo, investigativo y administrativo. Debe permear todos los ámbitos de la vida y la comunidad universitaria. Esta Política de Integridad Académica (de ahora en adelante Política) se sostiene en el quehacer académico compartido entre los integrantes de la comunidad universitaria al promulgar y afianzar estos valores mediante la educación, el diálogo y la prevención. Se enfoca, principalmente, en el ámbito estudiantil en el proceso de enseñanza y aprendizaje y la investigación. Sin embargo, la integridad académica atañe a todos los integrantes de la comunidad universitaria: estudiantes, personal docente y no docente.

<https://senado.uprrp.edu/wp-content/uploads/2023/01/CSA-64-2022-2023.pdf>

NORMATIVA SOBRE DISCRIMEN POR SEXO Y GÉNERO EN MODALIDAD DE VIOLENCIA SEXUAL

«La Universidad de Puerto Rico, como institución de educación superior y centro laboral, protege los derechos y ofrece un ambiente seguro a todas las personas que interactúan en ella, ya sea a estudiantes, empleados, contratistas o visitantes. Por tanto, se promulga la política con el fin de promover un ambiente de respeto a la diversidad y los derechos de los integrantes de la comunidad universitaria, **Cert. 107 (2021-2022) JG, Política y procedimientos para el manejo de situaciones de discriminación por sexo o género en la Universidad de Puerto Rico**. Se establece un protocolo para el manejo de situaciones relacionadas con las siguientes conductas prohibidas: discriminación por razón de sexo, género, embarazo, hostigamiento sexual, violencia sexual, violencia doméstica, violencia en cita y acecho, en adelante, «las conductas prohibidas», en el ambiente de trabajo y estudio.

SISTEMA DE CALIFICACIÓN

A, B, C, D, F

PLAN DE CONTINGENCIA EN CASO DE UNA EMERGENCIA

En caso de surgir una emergencia o interrupción de clases, el profesor continuará ofreciendo el curso utilizando la modalidad a distancia o en línea, según establecidas en este prontuario oficial. De acuerdo a la información oficial y las directrices institucionales, el profesor realizará esfuerzos para comunicarse con los estudiantes vía correo electrónico institucional u otros medios alternos disponibles para coordinar la continuidad del ofrecimiento.

BIBLIOGRAFÍA

Belvedere, V., & Grando, A. (2017). Sustainable Operations and Supply Chain Management. Hoboken, NJ: John Wiley & Sons.

Cokins, G., Pohlen, T., & Klammer, T. (2021). Supply chain costing and performance management. John Wiley & Sons, Incorporated.

<https://ebookcentral.proquest.com/lib/uprrpebooks/detail.action?docID=6630962>

Chiappetta, C. J., Gunasekaran, A., & Jabbour, A. B. (Eds.). (2020). Literature reviews on benchmarking and operations management : Theory building and innovative research frameworks. Emerald Publishing Limited.

<https://ebookcentral.proquest.com/lib/uprrp-ebooks/detail.action?docID=6423598>

Ellram, L. and Cooper, M. (2014). "Supply chain management: It's all about the journey, not the destination." Journal of Supply Chain Management. 50(1), 8-20.

Fredriksson, A., Fleury, A., & Cheng, Y. (Eds.). (2021). Rethinking international manufacturing in times of global turbulence: Convergent perspectives of international business and international operations management. Emerald Publishing Limited.

<https://ebookcentral.proquest.com/lib/uprrpebooks/detail.action?docID=6787989>

Giannakis, M., & Papadopoulos, T. (2016). Supply chain sustainability: A risk management approach. International Journal of Production Economics, 171, 455-470.

Gimenez, C., Schoenherr, T., & Cheng, T. C. E. (Eds.). (2020). The use of social media in operations and supply chain management. Emerald Publishing Limited.
<https://ebookcentral.proquest.com/lib/uprrpebooks/detail.action?docID=6423602>

Graham, G., & Wagner, B. (Eds.). (2022). Downstream product innovation and upstream supply chain implications. Emerald Publishing Limited.
<https://ebookcentral.proquest.com/lib/uprrpebooks/detail.action?docID=6961006>

Harvey, J., Heineke, J., & Lewis, M. (2016). Editorial for Journal of Operations Management special issue on "Professional Service Operations Management (PSOM)". Journal of Operations Management, 42, 4-8.

Hitt, M. A., Xu, K., & Carnes, C. M. (2016). Resource based theory in operations management research. Journal of Operations Management, 41, 77-94.

Huang, Z. (Ed.). (2022). Analytical modelling and applications. Emerald Publishing Limited.

Hugos, M. H. (2018). Essentials of supply chain management. John Wiley & Sons.
<https://ebookcentral.proquest.com/lib/uprrp-ebooks/detail.action?docID=6960997>

Huang, Y., & Handfield, R (2015). "Measuring the benefits of ERP on supply management maturity model: a "big data" method." International Journal of Operations & Production Management, 35(1), 2-25.

Jacobs, F. R. & Chase, R. (2018) Operations and supply chain management. New York, NY: McGraw-Hill/Irwin, 15th Edition.

Jones, E. C. (2019). Supply chain engineering and logistics handbook: Inventory and production control. Taylor & Francis Group. <https://ebookcentral.proquest.com/lib/uprrpebooks/detail.action?docID=5982000>

Kim, Y. H., Sting, F. J., & Loch, C. H. (2014). Top-down, bottom-up, or both? Toward an integrative perspective on operations strategy formation. Journal of Operations Management, 32(7), 462-474.

Koh, L. (Ed.), Orzes, G. (Ed.), & Jia, F., (Ed.). (2019). The fourth industrial revolution (industry 4.0): Technologies disruption on operations and supply chain management. Emerald Publishing Limited.
<https://ebookcentral.proquest.com/lib/uprrp-ebooks/detail.action?docID=6000852>

Kowalkowski, C., Gebauer, H., Kamp, B., & Parry, G. (2017). Servitization and deservitization: Overview, concepts, and definitions. Industrial Marketing Management, 60, 4-10.

Leignel, J., Menager, E., & Yablonski, S. (2019). Sustainable enterprise performance: A comprehensive evaluation method. John Wiley & Sons, Incorporated.
<https://ebookcentral.proquest.com/lib/uprrpebooks/detail.action?docID=5762387>

Monczka, R. M., Handfield, R. B., Giunipero, L. C., & Patterson, J. L. (2015). Purchasing and supply chain management. Cengage Learning.

Marín, J. M. M., Fuentes, J. M., Cámara, S. B., & Utrilla, P. N. C. (2017). Design and implementation of an ERP platform as practice environment for learning in Operations Management. WPOM-Working Papers on Operations Management, 8, 27-31.

Prashar, A. (2014). Adoption of Six Sigma DMAIC to reduce cost of poor quality. *International Journal of Productivity and Performance Management*, 63(1), 103-126.

Proud, J. F., & Deutsch, E. (2021). *Master planning and scheduling: An essential guide to competitive manufacturing*. John Wiley & Sons, Incorporated.

<https://ebookcentral.proquest.com/lib/uprrpebooks/detail.action?docID=6820541>

Render, B., Heizer, J. & Munson, C. (2016), *Operation Management*, 12th Edition, Pearson Education.

Ruiz-Torres, A. J., Paletta, G., Mahmoodi, F., & Ablanedo-Rosas, J. H. (2018). Scheduling assemble-to-order systems with multiple cells to minimize costs and tardy deliveries. *Computers & Industrial Engineering*, 115, 290-303.

Schroeder, R., Rungtusanatham, J., & Goldstein, S. (2017). *Operations Management in the Supply Chain: Decisions & Cases*. New York, NY: McGraw-Hill/Irwin

Sindi, S., & Roe, M. (2017). The Evolution of Supply Chains and Logistics. In *Strategic Supply Chain Management* (pp. 7-25). Springer International Publishing.

Slack, N. (2015). *Operations strategy*. Hoboken, NJ: John Wiley & Sons.

Swink, M., Melnyk, S. A., Hartley, J. L., & Cooper, M. B. (2017). *Managing operations across the supply chain*. McGraw-Hill Education.

Wu, D.D (Ed.). (2020). *Data intelligence and risk analytics*. Emerald Publishing Limited.

<https://ebookcentral.proquest.com/lib/uprrp-ebooks/detail.action?docID=6121673>

Zijm, H., Klumpp, M., Regattieri, A., & Heragu, S. (Eds.). (2019). *Operations, Logistics and Supply Chain Management*. Springer.

Portales electrónicos:

Sistema de Bibliotecas www.biblioteca.uprrp.edu

(Bases de datos recomendadas: Proquest, Ebscohost, Biblioteca de Administración de Empresas)

American Production and Inventory Control Society Magazine <http://www.apics.org/apics-for-individuals/apics-magazine-home>

(Portal oficial de la organización leader en investigaciones académicas ligadas al campo de operaciones y suministros)

APICS: The Association of Operation Management, Research Papers

www.apics.org/Education/Erffoundation/Research

APICS: The Performance Advantage www.apics.org/magazine

Council of Supply Chain Management Professionals <https://cscmp.org/>

(Portal oficial de la organización que representa a profesionales y académicos de las áreas de operaciones y suministros y logística)

Production and Operation Management Society <http://www.poms.org>

(Portal Oficial de la organización internacional que representa los intereses de los profesionales del área de producción/operaciones).

Inventory Control Forum

<http://www.cris.com/kthill/sites.htm>

Programación de la producción

www.production-scheduling.com

Project Management Institute, Inc.

www.pmi.org

The Logistics Institute

www.tli.gatech.edu/rserach/casestudies/