

**Universidad de Puerto Rico
Recinto de Río Piedras
Facultad de Administración de Empresas
Departamento de Gerencia
Programa de BBA**

PRONTUARIO

Cert. 125, 2023-2024, JG

TÍTULO DEL CURSO	:	Internado en Gerencia de Operaciones y Suministros
CODIFICACIÓN	:	GEOP 4345
CANTIDAD DE HORAS/CRÉDITO	:	3 créditos/ 180 horas de trabajo en un centro asignado
PRERREQUISITOS, CORREQUISITOS Y OTROS REQUIMIENTOS:	:	Haber tomado al menos 12 créditos en cursos de la concentración de GEOS.
DESCRIPCIÓN DEL CURSO:		
Experiencia práctica de la teoría y los conceptos aprendidos en el salón de clases que se relacionan con la gerencia efectiva de las operaciones y suministros en las organizaciones mediante 180 horas de trabajo en un centro asignado. Conlleva asesoramiento y supervisión docente en la incorporación del estudiante al mundo del trabajo. Curso presencial, híbrido y en línea.		
OBJETIVOS DE APRENDIZAJE:		
Al finalizar el curso el estudiante habrá podido: 1. Desarrollar destrezas de relaciones interpersonales, trabajo en equipo y liderazgo necesarias para la gerencia de operaciones y suministros efectiva. 2. Desarrollar destrezas de comunicación empresarial oral y escrita en el contexto empresarial. 3. Discutir sobre la importancia del sentido de responsabilidad profesional y social en el contexto empresarial. Además, los estudiantes podrán: 4. Aplicar los conocimientos adquiridos el salón de clases durante el desempeño de las tareas asignadas por sus supervisores.		
LIBRO DE TEXTO PRINCIPAL		

N/A

BOSQUEJO DE CONTENIDO Y DISTRIBUCIÓN DEL TIEMPO PARA LAS MODALIDADES PRESENCIAL, HÍBRIDA Y EN LÍNEA:

1. El internado es un curso avanzado del Programa General que ofrece la Facultad de Administración de Empresas para dar oportunidad al estudiante de obtener una experiencia práctica en su área de estudio.
2. La experiencia práctica de 180 horas expone al estudiante a la dinámica administrativa del mundo real de trabajo y lo capacita para poder integrar sus estudios al conocimiento directo del quehacer empresarial. Esta experiencia no se puede producir en un curso tradicional.
3. El curso es equivalente a tres créditos y fue diseñado para que el estudiante pueda obtener una experiencia práctica durante el semestre en un centro de trabajo. Cada estudiante establecerá el horario de trabajo con su patrono o supervisor.
4. El supervisor inmediato deberá delegar en el estudiante funciones básicas relacionadas al campo de la gerencia y también semanalmente deberá remitir al profesor coordinador del curso un informe sobre el desempeño del estudiante.
5. Entre los documentos requeridos para evaluar el desempeño del estudiante se encuentran:
 - a. Acuerdo
 - b. Informes semanales de horas
 - c. Informes de progreso mensual
 - d. Entrevista final al patrono
 - e. Ensayo reflexivo

TÉCNICAS INSTRUCCIONALES:

Presencial	Híbrido	En línea
• Conferencias del profesor • Lecturas • Trabajos en grupo • Tareas individuales • Actividades de avalúo • Actividades prácticas • Presentaciones orales	• Módulos instruccionales en línea • Lecturas de artículos profesionales en línea • Videos instruccionales • Trabajos en grupo • Tareas individuales • Actividades de avalúo • Actividades prácticas • Presentaciones orales • Videoconferencias asincrónicas y sincrónicas	• Módulos instruccionales interactivos • Lecturas de artículos profesionales en línea • Videos instruccionales • Trabajos en grupo • Tareas individuales • Actividades de avalúo • Actividades prácticas • Presentaciones orales • Videoconferencias asincrónicas • Reuniones sincrónicas

RECURSOS MÍNIMOS DISPONIBLES O REQUERIDOS:			
Recurso	Presencial	Híbrido	En línea
Cuenta en la plataforma institucional de gestión de aprendizaje (Ej. Moodle)	Institución	Institución	Institución
Cuenta de correo electrónico institucional	Institución	Institución	Institución
Computadora con acceso a internet de alta velocidad o dispositivo móvil con servicio de datos	Estudiante	Estudiante	Estudiante
Programados o aplicaciones: procesador de palabras, hojas de cálculo, editor de presentaciones	Estudiante	Estudiante	Estudiante
Bocinas integradas o externas	No aplica	Estudiante	Estudiante
Cámara web o móvil con cámara y micrófono	No aplica	Estudiante	Estudiante
TÉCNICAS DE EVALUACIÓN:			
Presencial	Híbrida	En línea	
Informes de horas trabajadas semanales.....40%	Informes de horas trabajadas semanales.....40%	Informes de horas trabajadas semanales.....40%	
Evaluacion del supervisor o patrono.....20%	Evaluacion del supervisor o patrono.....20%	Evaluacion del supervisor o patrono.....20%	
Evaluacion del profesor o coordinador.....20%	Evaluacion del profesor o coordinador.....20%	Evaluacion del profesor o coordinador.....20%	
Ensayo reflexivo.....15%	Ensayo reflexivo.....15%	Ensayo reflexivo.....15%	
Entrevista al patrono.....5%	Entrevista al patrono.....5%	Entrevista al patrono.....5%	
Total.....100%	Total.....100%	Total.....100%	
ACOMODO RAZONABLE			
La Universidad de Puerto Rico (UPR) reconoce el derecho que tienen los estudiantes con impedimentos a una educación post secundaria inclusiva, equitativa y comparable. Conforme a su política hacia los estudiantes con impedimentos, fundamentada en la legislación federal y estatal, todo estudiante cualificado con impedimentos, tiene			

derecho a la igual participación de aquellos servicios, programas y actividades que están disponibles de naturaleza física, mental o sensorial y que por ello se ha afectado, sustancialmente, una o más actividades principales de la vida como lo es su área de estudios post secundarios, tiene derecho a recibir acomodados o modificaciones razonables. De usted requerir acomodado o modificación razonable en este curso, debe notificarlo al profesor sobre el mismo, sin necesidad de divulgar su condición o diagnóstico. De manera simultánea, debe solicitar a la Oficina de Servicios a Estudiantes con Impedimentos (OSEI) de la unidad o Recinto, en forma expedita, su necesidad de modificación o acomodado razonable.

POLITICA SOBRE EL USO PERMITIDO DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN ASIGNACIONES Y EXAMENES

En esta sección se requiere que el profesor seleccione el nivel de uso aceptado de inteligencia artificial según establecido en la CIRCULAR 008, 2024- Lineamientos y guías para la integración y uso de la Inteligencia Artificial (IA) en los proyectos académicos y de investigación del Recinto de Río Piedras. <https://academicos.uprrp.edu/blog/2025/01/15/circular-8-2024-2025-lineamientos-y-guias-para-la-integracion-y-uso-de-la-inteligencia-artificial-ia-en-los-proyectos-academicos-y-de-investigacion-del-recinto-de-rio-piedras/>

INTEGRIDAD ACADÉMICA

La Universidad de Puerto Rico promueve los más altos estándares de integridad académica y científica. El Artículo 6.2 del Reglamento General de Estudiantes de la UPR (Certificación 13, 2009-2010, de la Junta de Síndicos) establece que "la deshonestidad académica incluye, pero no se limita a: acciones fraudulentas, la obtención de notas o grados académicos valiéndose de falsas o fraudulentas simulaciones, copiar total o parcialmente la labor académica de otra persona, plagiar total o parcialmente el trabajo de otra persona, copiar total o parcialmente las respuestas de otra persona a las preguntas de un examen, haciendo o consiguiendo que otro tome en su nombre cualquier prueba o examen oral o escrito, así como la ayuda o facilitación para que otra persona incurra en la referida conducta". Cualquiera de estas acciones estará sujeta a sanciones disciplinarias en conformidad con el procedimiento disciplinario establecido en el Reglamento General de Estudiantes de la UPR vigente. **Para velar por la integridad y seguridad de los datos de los usuarios, todo curso híbrido, a distancia y en línea deberá ofrecerse mediante la plataforma institucional de gestión de aprendizaje, la cual utiliza protocolos seguros de conexión y autenticación. El sistema autentica la identidad del usuario utilizando el nombre de usuario y contraseña asignados en su cuenta institucional. El usuario es responsable de mantener segura, proteger y no compartir su contraseña con otras personas.**

Política de Integridad Académica de la Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras: Certificación Núm. 64 Año Académico 2022-2023 del Senado Académico: La Universidad de Puerto Rico promueve los más altos estándares de integridad académica y científica. El Recinto de Río Piedras de la Universidad de Puerto Rico (UPRRP) está comprometido con mantener y promover un ambiente intelectual y ético basado en los principios de integridad y rigor académico, confianza, respeto mutuo y diálogo sereno entre las personas de la comunidad universitaria esenciales para el logro de su misión. La integridad implica la firme adherencia a un conjunto de valores éticos fundamentales, tales como la honestidad, el respeto y la responsabilidad. La integridad académica es parte, no solo de la enseñanza y el aprendizaje, sino de las relaciones e interacciones consustanciales al proceso educativo, investigativo y administrativo. Debe permear todos los ámbitos de la vida y la comunidad universitaria. Esta Política de Integridad Académica (de ahora en adelante Política) se sostiene en el quehacer académico compartido entre los integrantes de la comunidad universitaria al promulgar y afianzar estos valores mediante la educación, el diálogo y la prevención. Se enfoca, principalmente, en el ámbito estudiantil en el proceso de enseñanza y aprendizaje y la investigación. Sin embargo, la integridad académica atañe a todos los integrantes de la comunidad universitaria: estudiantes, personal docente y no docente. <https://senado.uprrp.edu/wp-content/uploads/2023/01/CSA-64-2022-2023.pdf>

SISTEMA DE CALIFICACIÓN

A, B, C, D, F

PLAN DE CONTINGENCIA EN CASO DE UNA EMERGENCIA

En caso de surgir una emergencia o interrupción de clases, el profesor continuará ofreciendo el curso utilizando la modalidad a distancia o en línea, según establecidas en este prontuario oficial. De acuerdo a la información oficial y las directrices institucionales, el profesor realizará esfuerzos para comunicarse con los estudiantes vía correo electrónico institucional u otros medios alternos disponibles para coordinar la continuidad del ofrecimiento.

If an emergency or an interruption of courses occurs, course offerings will take place with the support of distance learning modalities, as established in the official syllabus. In compliance with official communications and institutional guidelines, the professor will make efforts to communicate with students via institutional email or other available communication outlets to coordinate the continuity of course work.

BIBLIOGRAFÍA

Libros:

Bradford, M. (2020). Modern ERP: Select, Implement, and Use Today's Advanced Business Systems. (4th Edition). USA: LuLu. ASIN: B01NAJOXTV

Belvedere, V., & Grando, A. (2017). Sustainable Operations and Supply Chain Management. Hoboken, NJ: JohnWiley & Sons.

Foster, S. T., Sampson, S. E., Wallin, C., & Webb, S. W. (2015). Managing Supply Chain and Operations. UK: Pearson.

Hugos, M. H. (2018). Essentials of supply chain management. John Wiley & Sons.

Jacobs, F. R. & Chase, R. (2018) Operations and supply chain management. New York, NY: McGraw-Hill/Irwin, 15th Edition.

Langenwalter, G.A. (2020). Enterprise Resources Planning and Beyond: Integrating Your Entire Organization (Resource Management Book 12) (Kindle Edition). USA: CRC Press. ISBN-13: 978-1574442601

Schroeder, R, Rungtusanatham, J., & Goldstein, S. (2017). Operations Management in the Supply Chain: Decisions & Cases. New York, NY: McGraw-Hill/Irwin

Swink, M., Melnyk, S. A., Hartley, J. L., & Cooper, M. B. (2017). Managing operations across the supply chain. McGraw-Hill Education.

Zijm, H., Klumpp, M., Regattieri, A., & Heragu, S. (Eds.). (2019). Operations, Logistics and Supply Chain Management. Springer.

Referencias electrónicas

Blanchard, D. (2014). Supply chain & logistics: Smarter Transportation is Part of the Plan. *Industry Week/IW*, 263(2), 27–28. Retrieved from <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=asn&AN=94617297&site=ehost-live>

Blanchard, D. (2007). How To Make Better Transportation Decisions. *Industry Week/IW*, 256(6), 57. Retrieved from <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=asn&AN=25310604&site=ehost-live>

Cieciora, M., Bolkunow, W., Pietrzak, P., & Gago, P. (2020). Key criteria of ERP/CRM systems selection in SMEs in Poland. *Online Journal of Applied Knowledge Management*, 8(1), 85–98. [https://doi.org/10.36965/ojakm.2020.8\(1\)85-98](https://doi.org/10.36965/ojakm.2020.8(1)85-98)

Heredia-Calzado, M. (2020). The influence of knowledge management and professionalization on the use of ERP systems and its effect on the competitive advantages of SMEs. *Enterprise Information Systems*. 13(9), 1245-1274. <https://doi.org/10.1080/17517575.2019.1640393>

Katuu, S. (2020). Enterprise Resource Planning: Past, Present, and Future. *New Review of Information Networking*, 25(1), 37–46. <https://doi.org/10.1080/13614576.2020.1742770>

Mutingi, M. (2013). Developing green supply chain management strategies: A taxonomic approach. (Cover story). *Journal of Industrial Engineering & Management*, 6(2), 525–546. <https://doi.org/10.3926/jiem.475>

Pedram, A., Yusoff, N. B., Udoncy, O. E., Mahat, A. B., Pedram, P., & Babalola, A. (2017). Integrated forward and reverse supply chain: A tire case study. *Waste Management*, 60, 460–470. <https://doi.org/10.1016/j.wasman.2016.06.029>

Younis, H., Sundarakani, B., & Vel, P. (2016). The impact of implementing green supply chain management practices on corporate performance. *Competitiveness Review*, 26(3), 216–245. <https://doi.org/10.1108/CR-04-2015-0024>

Recursos electrónicos:

www.biblioteca.uprrp.edu

(bases de datos recomendadas: Proquest, Ebscohost, Biblioteca de Administración de Empresas)

Association for Supply Chain Management
<https://www.ascm.org/>

Institute for Supply Management
<https://www.instituteforsupplymanagement.org/>

SCM NOW Magazine
<http://www.apics.org/apics-for-individuals/apics-magazine-home>

Inside Supply Management Magazine

<https://www.instituteforsupplymanagement.org/pubs/ISMMag/index.cfm?SSO=1>

Council of Supply Chain Management Professionals

<https://cscmp.org/>

Production and Operation Management Society

<http://www.poms.org>

Georgia Tech Supply Chain and Logistics Institute

<https://www.scl.gatech.edu/>

Septiembre 2020