

Universidad de Puerto Rico
Recinto de Río Piedras
Facultad de Administración de Empresas
Departamento de Gerencia
Programa de Bachillerato en Administración de Empresas

PRONTUARIO
Cert. 125, 2023-2024, JG

TÍTULO DEL CURSO	:	Planificación de los recursos de la empresa
CODIFICACIÓN	:	GEOP 4009
CANTIDAD DE HORAS/CRÉDITO	:	45 horas / Tres créditos
PRERREQUISITOS, CORREQUISITOS Y OTROS REQUIMIENTOS:	:	GEOP 4315
DESCRIPCIÓN DEL CURSO:		
Integración y manejo de las actividades gerenciales de la organización mediante el uso de un programado de planificación de los recursos de la empresa (ERP, por sus siglas en inglés) con el objetivo de aumentar la eficiencia de la empresa. Énfasis en el uso de ERP en empresas pequeñas y medianas. El curso incluye el uso de un programado. Curso presencial, híbrido y en línea.		
OBJETIVOS DE APRENDIZAJE:		
Al concluir el curso, el estudiante podrá: 1. Explicar el concepto de planificación de los recursos de la empresa (ERP, por sus siglas en inglés). 2. Identificar la planificación de los recursos de la empresa (ERP) como un mecanismo efectivo para que organizaciones pequeñas, medianas y grandes puedan ser más competitivas. 3. Analizar los problemas asociados a la selección del sistema de ERP apropiado (programado). 4. Indicar soluciones a problemas asociados con la implantación, programación y mantenimiento del sistema de ERP apropiado (programado), especialmente en el caso de empresas pequeñas y medianas. 5. Identificar la planificación de los recursos de la empresa (ERP) como un mecanismo de integración de los procesos gerenciales de la organización. 6. Discutir el impacto y uso de ERP en la cadena de suministros. 7. Utilizar programado de ERP para planificar, controlar y tomar decisiones.		
LIBRO DE TEXTO PRINCIPAL:		
Bradford, M. (2020). <u>Modern ERP: Select, Implement, and Use Today's Advanced Business Systems</u> . (3 rd Edition; Kindle Edition). USA: LuLu. ISBN-13 : 978-0578697987; ASIN: B01NAJOXTV		

linuma, B., & Klauss, E. (2017). Enterprise Resource Planning Systems 2017: 12 Frequently Asked Questions About Enterprise Resource Planning Systems. (Kindle Edition). USA: Self-published. ISBN: 0990825272, ASIN: B074N8RKQS.

BOSQUEJO DE CONTENIDO Y DISTRIBUCIÓN DEL TIEMPO:

<i>Tema</i>	Distribución del tiempo		
	Presencial	Híbrida	En línea
I. Introducción al proceso de planificación de los recursos de la organización.	1.5 horas	1.5 horas (presencial)	1.5 horas
II. Evolución de la tecnología asociada con los sistemas de planificación de la organización (ERP).	3.0 horas	3.0 horas (1.5 presencial y 1.5 en línea)	3.0 horas
III. Impacto de los sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP) en el rediseño de los procesos gerenciales de la organización.	5.0 horas	5.0 horas (3.0 presencial y 2.0 en línea)	5.0 horas
IV. ERP y el mapeo de los procesos gerenciales	5.0 horas	5.0 horas (1.5 presencial y 3.5 en línea)	5.0 horas
V. Examen parcial	1.5 horas	1.5 horas (presencial)	1.5 horas
VI. Planificación y selección del ERP a utilizar en la organización.	5.0 horas	5.0 horas (1.5 presencial y 3.5 en línea)	5.0 horas
VII. Implantación, programación y mantenimiento del ERP seleccionado.	5.0 horas	5.0 horas (3.0 presencial y 2.0 en línea)	5.0 horas
VIII. Integración al ERP de las funciones de ventas, relaciones con el consumidor y el sistema de manejo de la información de la organización.	4.0 horas	4.0 horas (1.5 presencial y 2.5 en línea)	4.0 horas
IX. ERP y el manejo de la cadena de suplidores	5.0 horas	5.0 horas (3.0 presencial y 2.0 en línea)	5.0 horas

X.	Examen parcial	1.5 horas	1.5 horas (presencial)	1.5 horas
XI.	ERP y la integración de la función de recursos humanos	1.5 horas	1.5 horas (en línea)	1.5 horas
XII.	ERP y los procesos de seguridad y control de la implantación de la solución tecnológica seleccionada.	3.0 horas	3.0 horas (1.5 presencial y 1.5 en línea)	3.0 horas
XIII.	ERP y el análisis de datos del desempeño de las funciones gerenciales de la empresa	4.0 horas	4.0 horas (1.5 presencial y 2.5 en línea)	4.0 horas
Evaluación final (No incluidas en las 45 horas; examen final se dará en la fecha asignada por el Registrador)				
Total de horas contacto		45 horas	45 horas (22.5 horas presenciales = 50% y 22.5 horas a distancia = 50%)	45 horas

TÉCNICAS INSTRUCCIONALES:

Presencial	Híbrido	En línea
• Conferencias del profesor • Lecturas • Discusión • Estudio de casos • Demostraciones • Proyectos	• Módulos instruccionales en línea • Foros de discusión • Estudio de casos multimedia • Viajes de campo: presenciales, virtuales o simulados • Videos instruccionales • Debates virtuales • Videoconferencias asincrónicas y sincrónicas	• Módulos instruccionales en línea • Foros de discusión • Viajes de campo: virtuales o simulados • Videos instruccionales • Debates virtuales • Videoconferencias asincrónicas y sincrónicas

RECURSOS MÍNIMOS DISPONIBLES O REQUERIDOS:

Recurso	Presencial	Híbrido	En línea
---------	------------	---------	----------

Cuenta en la plataforma institucional de gestión de aprendizaje (Moodle)	Institución	Institución	Institución
Cuenta de correo electrónico institucional	Institución	Institución	Institución
Computadora con acceso a internet de alta velocidad o dispositivo móvil con servicio de datos	Estudiante	Estudiante	Estudiante
Programados o aplicaciones: procesador de palabras, hojas de cálculo, editor de presentaciones	Estudiante	Estudiante	Estudiante
Bocinas integradas o externas	No aplica	Estudiante	Estudiante
Cámara web o móvil con cámara y micrófono	No aplica	Estudiante	Estudiante

TÉCNICAS DE EVALUACIÓN:

Presencial	Híbrida	En línea
Exámenes.....40%	Exámenes.....40%	Exámenes.....40%
Asignaciones25%	Asignaciones25%	Asignaciones25%
Trabajo de investigación en grupo.....30%	Trabajo de investigación en grupo.....30%	Trabajo de investigación en grupo.....30%
Asistencia.....5%	Asistencia.....5%	Asistencia a reuniones sincrónicas.....5%
Total.....100%	Total.....100%	Total.....100%

POLITICA SOBRE EL USO PERMITIDO DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN ASIGNACIONES Y EXAMENES

En esta sección se requiere que el profesor seleccione el nivel de uso aceptado de inteligencia artificial según establecido en la CIRCULAR 008, 2024- Lineamientos y guías para la integración y uso de la Inteligencia Artificial (IA) en los proyectos académicos y de investigación del Recinto de Río Piedras. <https://academicos.uprrp.edu/blog/2025/01/15/circular-8-2024-2025-lineamientos-y-guias-para-la-integracion-y-uso-de-la-inteligencia-artificial-ia-en-los-proyectos-academicos-y-de-investigacion-del-recinto-de-rio-piedras/>

ACOMODO RAZONABLE:

La Universidad de Puerto Rico (UPR) reconoce el derecho que tienen los estudiantes con impedimentos a una educación post secundaria inclusiva, equitativa y comparable. Conforme a su política hacia los estudiantes con impedimentos, fundamentada en la legislación federal y estatal, todo estudiante cualificado con impedimentos, tiene derecho a la igual participación de aquellos servicios, programas y actividades que están disponibles de naturaleza física, mental o sensorial y que por ello se ha afectado, sustancialmente, una o más actividades principales de la vida como lo es su área de estudios post secundarios, tiene derecho a recibir acomodos o modificaciones razonables. De usted requerir acomodo o modificación razonable en este curso, debe notificarlo al profesor sobre el mismo, sin necesidad de divulgar su condición o diagnóstico. De manera simultánea, debe solicitar a la Oficina de Servicios a Estudiantes con Impedimentos (OSEI) de la unidad o Recinto, en forma expedita, su necesidad de modificación o acomodo razonable.

INTEGRIDAD ACADÉMICA:

La Universidad de Puerto Rico promueve los más altos estándares de integridad académica y científica. El Artículo 6.2 del Reglamento General de Estudiantes de la UPR (Certificación 13, 2009-2010, de la Junta de Síndicos) establece que “la deshonestidad académica incluye, pero no se limita a: acciones fraudulentas, la obtención de notas o grados académicos valiéndose de falsas o fraudulentas simulaciones, copiar total o parcialmente la labor académica de otra persona, plagiar total o parcialmente el trabajo de otra persona, copiar total o parcialmente las respuestas de otra persona a las preguntas de un examen, haciendo o consiguiendo que otro tome en su nombre cualquier prueba o examen oral o escrito, así como la ayuda o facilitación para que otra persona incurra en la referida conducta”. Cualquiera de estas acciones estará sujeta a sanciones disciplinarias en conformidad con el procedimiento disciplinario establecido en el Reglamento General de Estudiantes de la UPR vigente. **Para velar por la integridad y seguridad de los datos de los usuarios, todo curso híbrido, a distancia y en línea deberá ofrecerse mediante la plataforma institucional de gestión de aprendizaje, la cual utiliza protocolos seguros de conexión y autenticación. El sistema autentica la identidad del usuario utilizando el nombre de usuario y contraseña asignados en su cuenta institucional. El usuario es responsable de mantener segura, proteger y no compartir su contraseña con otras personas.**

Política de Integridad Académica de la Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras: Certificación Núm. 64 Año Académico 2022-2023 del Senado Académico: La Universidad de Puerto Rico promueve los más altos estándares de integridad académica y científica. El Recinto de Río Piedras de la Universidad de Puerto Rico (UPRRP) está comprometido con mantener y promover un ambiente intelectual y ético basado en los principios de integridad y rigor académico, confianza, respeto mutuo y diálogo sereno entre las personas de la comunidad universitaria esenciales para el logro de su misión. La integridad implica la firme adherencia a un conjunto de valores éticos fundamentales, tales como la honestidad, el respeto y la responsabilidad. La integridad académica es parte, no solo de la enseñanza y el aprendizaje, sino de las relaciones e interacciones consustanciales al proceso educativo, investigativo y administrativo. Debe permear todos los ámbitos de la vida y la comunidad universitaria. Esta Política de Integridad Académica (de ahora en adelante Política) se sostiene en el quehacer académico compartido entre los integrantes de la comunidad universitaria al promulgar y afianzar estos valores mediante la educación, el diálogo y la prevención. Se enfoca, principalmente, en el ámbito estudiantil en el proceso de enseñanza y aprendizaje y la investigación. Sin embargo, la integridad académica atañe a todos los integrantes de la comunidad universitaria: estudiantes, personal docente y no docente. <https://senado.uprrp.edu/wp-content/uploads/2023/01/CSA-64-2022-2023.pdf>

NORMATIVA SOBRE HOSTIGAMIENTO SEXUAL:

La Universidad de Puerto Rico, como institución de educación superior y centro laboral, protege los derechos y ofrece un ambiente seguro a todas las personas que interactúan en ella, ya sea a estudiantes, empleados, contratistas o visitantes. Por tanto, se promulga la política con el fin de promover un ambiente de respeto a la diversidad y los derechos de los integrantes de la comunidad universitaria, **Cert. 107 (2021-2022) JG, Política y procedimientos para el manejo de situaciones de discriminación por sexo o género en la Universidad de Puerto Rico**. Se establece un protocolo para el manejo de situaciones relacionadas con las siguientes conductas prohibidas: discriminación por razón de sexo, género, embarazo, hostigamiento sexual, violencia sexual, violencia doméstica, violencia en cita y acecho, en adelante, «las conductas prohibidas», en el ambiente de trabajo y estudio.

SISTEMA DE CALIFICACIÓN:

A, B, C, D, F

PLAN DE CONTINGENCIA EN CASO DE UNA EMERGENCIA:

En caso de surgir una emergencia o interrupción de clases, el profesor continuará ofreciendo el curso utilizando la modalidad a distancia o en línea, según establecidas en este prontuario oficial. De acuerdo a la información oficial y las directrices institucionales, el profesor realizará esfuerzos para comunicarse con los estudiantes vía correo electrónico institucional u otros medios alternos disponibles para coordinar la continuidad del ofrecimiento.

If an emergency or an interruption of courses occurs, course offerings will take place with the support of distance learning modalities, as established in the official syllabus. In compliance with official communications and institutional guidelines, the professor will make efforts to communicate with students via institutional email or other available communication outlets to coordinate the continuity of course work.

BIBLIOGRAFÍA

Libros:

Bradford, M. (2020). Modern ERP: Select, Implement, and Use Today's Advanced Business Systems. (4th Edition). USA: LuLu. ASIN: B01NAJOXTV

Goldston, J.L. (2019). Critical Success Factors in Enterprise Resource Planning Implementation in U.S. Manufacturing. USA: DBC Publishing.

Iinuma, B., & Klaus, E. (2017). Enterprise Resource Planning Systems 2017: 12 Frequently Asked Questions About Enterprise Resource Planning Systems. (Kindle Edition). USA: Self-published. ISBN: 0990825272, ASIN: B074N8RKQS.

Langenwalter, G.A. (2020). Enterprise Resources Planning and Beyond: Integrating Your Entire Organization (Resource Management Book 12) (Kindle Edition). USA: CRC Press. ISBN-13: 978-1574442601

León, A. (2012). Enterprise Resource Planning. (3rd Edition; Kindle Edition). USA: McGraw Hill Education. ASIN: B00LHF5C8W.

O'Sullivan, J., & Caiola, G. (2016). Enterprise Resource Planning Concepts: Understanding the Power of ERP for Today's Businesses. (2nd Edition). USA: DMMSI, Associates.

Pelphrey, M.W. (2015). Directing the ERP Implementation: A Best Practice Guide to Avoiding Program Failure Traps While Tuning System Performance. (Resource Management). (Kindle Edition). USA: CRC Press.

Pienaar, A., Toiy, J., Viljoen, A., Wessel, W. (2015). Thinking about ERP: The Executive's guide to setting strategy for selecting, implementing and operating ERP. (Kindle Edition). USA: Self-published. ASIN: B00WET73U0

Pelphrey, M. (2016). Directing the ERP Implementation: A Best Practice Guide to Avoiding Program Failure Traps While Tuning

Phillips, S. (2013). Control Your ERP Destiny: Reduce Project Costs, Mitigate Risks, and Design Better Business Solutions. (Kindle Edition). USA: Street Smart ERP Publications.

Young, B. (2019). ERP Made Simple: ERP Explained in 80 Pages or Less. (Kindle Edition). USA: Self-published.

Referencias electrónicas:

Acosta Vega, R. K., Ospino Ayala, Ó. J., & Espejo, V. E. V. (2017). Diseño de un Sistema de Planificación de Recursos Empresariales (ERP) para una Microempresa. *Inge-Cuc*, 13(1), 84–100. <https://doi.org/10.17981/ingecuc.13.1.2017.08>

Allen, T. (2008). The “Secret Sauce” that Maximizes ROI for ERP. *Strategic Finance*, 89(7), 33–37. <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=asn&AN=28070926&site=ehost-live>

Awa, H. O., Uko, J. P., & Ukoha, O. (2017). An Empirical Study of Some Critical Adoption Factors of ERP Software. *International Journal of Human-Computer Interaction*, 33(8), 609–622. <https://doi.org/10.1080/10447318.2016.1265828>

Breşfelean, V. P. (2018). Enterprise Resource Planning Systems - Evolution and Development. *International Multidisciplinary Scientific Conference on Social Sciences & Arts SGEM*, 5, 321–328. <https://doi.org/10.5593/sgemsocial2018/1.5>

Cieciora, M., Bolkunow, W., Pietrzak, P., & Gago, P. (2020). Key criteria of ERP/CRM systems selection in SMEs in Poland. *Online Journal of Applied Knowledge Management*, 8(1), 85–98. [https://doi.org/10.36965/ojakm.2020.8\(1\)85-98](https://doi.org/10.36965/ojakm.2020.8(1)85-98)

Chaushi, B. A., Dika, Z., & Chaushi, A. (2017). Improving Institutional Services through University ERP: A Study of the Academic Planning Module Development at Seeu. *SEEU Review*, 12(2), 62–81. <https://doi.org/10.1515/seeur-2017-0018>

Conrad, L. (2019). The organization is a repair shop. *Ephemera: Theory & Politics in Organization*, 19(2), 303–324. <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=asn&AN=137765244&site=ehost-live>

Cronan, T. P., Léger, P.-M., Robert, J., Babin, G., & Charland, P. (2012). Comparing Objective Measures and Perceptions of Cognitive Learning in an ERP Simulation Game: A Research Note. *Simulation & Gaming*, 43(4), 461–480. <https://doi.org/10.1177/1046878111433783>

Drelichowski, L., Olszewski, W., & Sikora, K. (2016). Case Studies: Strategy Management - Gaining Competitive Advantage in the Industry, through the Implementation of Erp and Business

Intelligence. *Scientific Bulletin - Economic Sciences / Buletin Stiintific - Seria Stiinte Economice*, 15, 89–98.

Gale, S. F. (2002). For ERP Success, Create a Culture Change. *Workforce* (10928332), 81(9), 88. <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=asn&AN=7335824&site=ehost-live>

Guerrero Luzuriaga, A., Marín Guamán, M., & Bonilla Jurado, D. (2018). ERP como alternativa de eficiencia en la gestión financiera de las empresas. *Revista Lasallista de Investigación*, 15(2), 182–193. <https://doi.org/10.22507/rli.v15n2a14>

Gupta, S., & Misra, S. C. (2016). Compliance, network, security and the people related factors in cloud ERP implementation. *International Journal of Communication Systems*, 29(8), 1395–1419. <https://doi.org/10.1002/dac.3107>

Hadidi, L., Assaf, S., & Alkhiami, A. (2017). A systematic approach for ERP implementation in the construction industry. *Journal of Civil Engineering & Management*, 23(5), 594–603. <https://doi.org/10.3846/13923730.2016.1215348>

Han-Ying Kao, & Chu-Ling Hsu. (2011). Modeling Users' Attitudes toward ERP Systems with a Bayesian Network. *International Journal of Industrial Engineering*, 18(11), 559–567. <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=asn&AN=70244942&site=ehost-live>

Hasan, B. (2017). Acceptance of ERP Systems: The Uses and Gratifications Theory Perspective. *Informing Science*, 20, 259–275. <https://doi.org/10.28945/3905>

Heredia-Calzado, M. (2020). The influence of knowledge management and professionalization on the use of ERP systems and its effect on the competitive advantages of SMEs. *Enterprise Information Systems*. 13(9), 1245-1274. <https://doi.org/10.1080/17517575.2019.1640393>

Holsapple, C., Sena, M., & Wagner, W. (2019). The perceived success of ERP systems for decision support. *Information Technology & Management*, 20(1), 1–7. <https://doi.org/10.1007/s10799-017-0285-9>

Iskanius, P. (2009). The ERP Project Risk Assessment -- A case study. *World Congress on Engineering 2009 (Volume 1)*, 752–756. <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=asn&AN=51196642&site=ehost-live>

Katuu, S. (2020). Enterprise Resource Planning: Past, Present, and Future. *New Review of Information Networking*, 25(1), 37–46. <https://doi.org/10.1080/13614576.2020.1742770>

Kerr, D., & Houghton, L. (2014). The dark side of ERP implementations: narratives of domination, confusion and disruptive ambiguity. *Prometheus*, 32(3), 281–295. <https://doi.org/10.1080/08109028.2015.1017247>

- Khadrouf, O., Chouki, M., Talea, M., & Bakali, A. (2020). Influence of SME characteristics on the implementation of ERP. *Telkomnika*, 18(4), 1857–1865.
<https://doi.org/10.12928/TELKOMNIKA.v18i4.13537>
- Klie, L. (2015). Integrate CRM and ERP for Better Intelligence. *CRM Magazine*, 19(9), 29–32.
- Lečić, D., & Kupusinac, A. (2013). The Impact of ERP Systems on Business Decision-Making. *TEM Journal*, 2(4), 323–326. <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=asn&AN=92895907&site=ehost-live>
- Lee, C., Lee, C., & Lee, E.-B. (2018). A Method for Analyzing the Effect of Implementing an Enterprise System Based on the Complexity of Activities. *Journal of Civil Engineering & Management*, 24(7), 526–536. <https://doi.org/10.3846/jcem.2018.6130>
- Lee, Z., & Lee, J. (2000). An ERP implementation case study from a knowledge transfer perspective. *Journal of Information Technology (Routledge, Ltd.)*, 15(4), 281–288.
<https://doi.org/10.1177/026839620001500404>
- Mahdavian, M., & Mostajeran, F. (2013). Studying key users' skills of ERP system through a comprehensive skill measurement model. *International Journal of Advanced Manufacturing Technology*, 69(9–12), 1981–1999. <https://doi.org/10.1007/s00170-013-5144-1>
- Mohd Zamhari, N. E. S. (2020). Knowledge Management System Implementation: Enterprise Resource Planning (ERP). *International Journal of Information & Knowledge Management* (22318836), 10(1), 23–29.
- Nadel, B. (2017). Run like a BUSINESS: ERP software has power to automate financial functions and other routine tasks to save educators time. *District Administration*, 53(11), 49–51. <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=asn&AN=125987800&site=ehost-live>
- Negahban, S. S., Baecher, G. B., & Skibniewski, M. J. (2012). A Decision-Making Model for Adoption of Enterprise Resource Planning Tools by Small-To-Medium Size Construction Organizations. *Journal of Civil Engineering & Management*, 18(2), 253–264.
<https://doi.org/10.3846/13923730.2012.666503>
- Pacheco Zamora, G. E., Cruz Rodríguez, D. S., Rivera González, I., & Acosta Gonzaga, E. (2018). Consideraciones críticas en torno a las metodologías de implementación de sistemas de información ERP. *Administración y Organizaciones*, 21(41), 21–33.
<https://doi.org/10.24275/uam/xoc/dcsh/rayo/2018v21n41/Pacheco>
- Ranjan, S., Jha, V., & Pal, P. (2017). Application of emerging technologies in ERP implementation in Indian manufacturing enterprises: an exploratory analysis of strategic benefits. *International Journal of Advanced Manufacturing Technology*, 88(1–4), 369–380.
<https://doi.org/10.1007/s00170-016-8770-6>

- Sánchez-Sánchez, P. A., García-González, J. R., & Ortiz-Ospino, L. E. (2017). Metodología para la comparación de sistemas de planificación de recursos empresariales para servicios logísticos portuarios. *INGENIARE - Revista Chilena de Ingeniería*, 25(3), 547–560.
- Smaizys, A., & Vasilecas, O. (2009). Business Rules Based Agile ERP Systems Development. *Informatica*, 20(3), 439–460.
- Stancu, A.-M. R., & Drăguț, B. M. (2018). ERP Systems - Past, Present and Future. *Knowledge Horizons / Orizonturi Ale Cunoasterii*, 10(4), 33–44.
- Tian, F., & Sean Xin Xu. (2015). How Do Enterprise Resource Planning Systems Affect Firm Risk? Post-Implementation Impact. *MIS Quarterly*, 39(1), 39-
A9. <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=asn&AN=100717558&site=ehost-live>
- Uddin, M. A., Alam, M. S., Al Mamun, A., Khan, T.-U.-Z., & Akter, A. (2020). A Study of the Adoption and Implementation of Enterprise Resource Planning (ERP): Identification of Moderators and Mediator. *Journal of Open Innovation*, 6(1), 1–18. <https://doi.org/10.3390/joitmc6010002>
- Umble, E. J., & Umble, M. M. (2002). Avoiding ERP Implementation Failure. *Industrial Management*, 44(1), 25.
- Vandaie, R. (2008). The role of organizational knowledge management in successful ERP implementation projects. *Knowledge-Based Systems*, 21(8), 920–926. <https://doi.org/10.1016/j.knosys.2008.04.001>
- Vatanasakdakul, S., Aoun, C., & Yuzhuo Chen. (2013). Effects of ERP Systems in China: Cultural Influences in the Manufacturing Industry. *Journal of Information, Information Technology & Organizations*, 8, 40–66.
- Wen, Y. (2020). Research and Design of ERP System for Small and Medium-sized Enterprises under Great Intelligence Mobile Cloud. *IOP Conf. Series: Materials Science and Engineering*. 646 (2019) 012036. IOP Publishing. doi:10.1088/1757-899X/646/1/012036
- Yan, X., Yu, G., & Ji, P. (2019). ERP investment and implementation between China and US: difference and enlightenment. *Information Technology & Management*, 20(4), 175–185. <https://doi.org/10.1007/s10799-019-00301-4>
- Youngjin Kim. (2013). Relative Importance of Critical Success Factors for ERP Implementation: Practitioners' Perspective. *Annual International Conference on Infocomm Technologies in Competitive Strategies*, 26–34. https://doi.org/10.5176/2251-2136_ICT13.14

Portales electrónicos

American Production and Inventory Control Society Magazine
<http://www.apics.org/apics-for-individuals/apics-magazine-home>

(Portal oficial de la organización leader en investigaciones académicas ligadas al campo de operaciones y suministros)

APICS: The Association of Operation Management, Research Papers

www.apics.org/Education/ErfFoundation/Research

APICS: The Performance Advantage

www.apics.org/magazine

Council of Supply Chain Management Professionals

<https://cscmp.org/>

(Portal oficial de la organización que representa a profesionales y académicos de las áreas de operaciones y suministros y logística)

Production and Operation Management Society

<http://www.poms.org>

(Portal Oficial de la organización internacional que representa los intereses de los profesionales del área de producción/operaciones)

Inventory Control Forum

<http://www.cris.com/kthill/sites.htm>

Programación de la producción

www.production-scheduling.com

Project Management Institute, Inc.

www.pmi.org

The Logistics Institute

www.tli.gatech.edu/rserach/casestudies/

Sistema de Bibliotecas

www.biblioteca.uprrp.edu

(bases de datos recomendadas: Proquest, Ebscohost, Biblioteca de Administración de Empresas)