

PRONTUARIO

TÍTULO DEL CURSO	Comunicación interpersonal
CODIFICACIÓN	COEM 4205
CANTIDAD DE HORAS/CRÉDITO	45 horas / Tres créditos
PRERREQUISITOS, CORREQUISITOS Y OTROS REQUERIMIENTOS	Ninguno

DESCRIPCIÓN DEL CURSO

Estudio y aplicación de destrezas de comunicación interpersonal necesarias en contextos empresariales y profesionales. Se analizan factores que dificultan las relaciones entre los miembros de una organización y se proponen estrategias para resolver los malentendidos. Se destaca la importancia del trabajo en equipo, las actitudes y los comportamientos que favorecen o dificultan la comunicación, y los modos positivos de reformular expresiones con tonos o mensajes explícitos o implícitos indiscretos. Curso presencial, híbrido o en línea.

OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

Al finalizar el curso, el estudiantado podrá:

- Mejorar sus destrezas de comunicación interpersonal para el funcionamiento empresarial y el desempeño profesional.
- Preparar comunicados que ganen y retengan la buena voluntad mediante una argumentación de calidad y estrategias interpersonales efectivas.
- Analizar situaciones conflictivas propias de contextos empresariales y profesionales.
- Identificar problemas y determinar posibles soluciones.
- Identificar tonos y actitudes positivas o negativas mediante la comunicación verbal y no verbal.
- Resolver problemas de comportamiento surgidos en equipos de trabajo.
- Fomentar una comunicación interpersonal efectiva en contextos locales e interculturales.

BOSQUEJO DE CONTENIDO Y DISTRIBUCIÓN DEL TIEMPO

Tema y contenido	Presencial	Híbrida	En línea
1. Introducción del curso Presentación e interacción inicial; discusión del prontuario; normas del ambiente de aprendizaje; asignación de tareas.	1.5	1.5 en línea	1.5
2. Comunicación interpersonal Proceso comunicativo; comunicación intrapersonal, bidireccional y grupal; competencias afectiva, laboral, personal, comunicativa, cultural, emocional y social; comunicación organizacional simétrica y complementaria.	1.5	1.5 horas (0.75 presenciales: 1 sesión corta de 45 min; 0.75 en línea)	1.5
3. Cualidades profesionales y liderazgo Comportamientos de supervisores y subalternos; estilos y liderazgo eficiente; capital humano; expresión de sentimientos; conflictos intergrupales; interacción del equipo; capacidades y patrimonio empresarial.	10	10 horas (3 presenciales: 2 sesiones de 1.5h c/u; 7 en línea)	10
4. Percepción, estilos personales y ética empresarial Corroboración y validación de percepciones; estilos personales; valores; código ético; derechos y deberes de gerencia, empleados y consumidores; ambiente, competidores y proveedores.	7	7 horas (0.75 presenciales: 1 sesión corta de 45 min; 6.25 en línea)	7

Tema y contenido	Presencial	Híbrida	En línea
Examen parcial Evaluación de los contenidos discutidos.	1.5	1.5 horas (0.75 presenciales: 1 sesión corta de 45 min; 0.75 en línea)	1.5
5. Trabajo en equipo Construcción de equipos; liderazgo e innovación; creatividad; reconocimiento; retos; escucha; promoción; éxito compartido; motivación; retroalimentación; rendimiento; recompensas; espacio laboral, ergonomía y adiestramientos.	10	10 horas (2.25 presenciales: 1 sesión de 1.5h + 1 sesión corta de 45 min; 7.75 en línea)	10
6. Actitudes y comportamientos Inteligencia emocional; Covey, Maslow y Goleman; emoción y razón; empatía; relaciones sociales; inteligencia emocional en el trabajo; optimismo, servicio al cliente; conflictos interpersonales y de equipo, prevención, mediación y solución.	13.5	13.5 horas (3.75 presenciales: 2 sesiones de 1.5h c/u + 1 sesión corta de 45 min; 9.75 en línea)	13.5
TOTAL DE HORAS CONTACTO	45	45 (11.25 presenciales y 33.75 a distancia)	45

Nota: En la modalidad presencial, hasta un 25% del tiempo de contacto podrá ofrecerse mediante una modalidad alterna (a distancia), de ser necesario.

LIBRO DE TEXTO PRINCIPAL

No aplica.

ESTRATEGIAS INSTRUCCIONALES

Presencial	Híbrida	En línea
• Conferencias • Pensamiento crítico • Juegos y dinámicas • Talleres y charlas • Trabajos grupales e individuales • Avalúo y práctica • Investigación, exámenes y presentación oral	• Foros • Videos instruccionales • Actividades de reflexión • Aprendizaje cooperativo • Módulos y multimedia • Lecturas y trabajos • Avalúo, videoconferencias, investigación y evaluación	• Foros • Videos instruccionales • Actividades de reflexión • Aprendizaje cooperativo • Módulos y multimedia • Lecturas y trabajos • Videoconferencias, reuniones sincrónicas y evaluación

RECURSOS MÍNIMOS DISPONIBLES O REQUERIDOS

Recurso	Presencial	Híbrida	En línea
Plataforma institucional de gestión del aprendizaje	Institución	Institución	Institución
Correo electrónico institucional	Institución	Institución	Institución
Computadora o dispositivo móvil con Internet y cámara	Estudiante	Estudiante	Estudiante
Procesador de palabras, hojas de cálculo y presentaciones	Estudiante	Estudiante	Estudiante
Bocinas integradas o externas	No aplica	Estudiante	Estudiante
Cámara y micrófono	No aplica	Estudiante	Estudiante

TÉCNICAS DE EVALUACIÓN

Presencial	Híbrida	En línea
• Exámenes: 20% • Informes: 20% • Reflexión crítica: 20% • Estudio de casos: 20%	• Exámenes: 20% • Informes: 20% • Reflexión crítica: 20% • Estudio de casos: 20% • Foros: 10%	• Exámenes: 20% • Informes: 20% • Reflexión crítica: 20% • Estudio de casos: 20% • Foros: 10%

Presencial	Híbrida	En línea
- Asistencia y participación: 10% - Actividades grupales: 5% - Actividades individuales: 5% Total: 100%	- Actividades grupales: 5% - Actividades individuales: 5% Total: 100%	- Actividades grupales: 5% - Actividades individuales: 5% Total: 100%

ACOMODO RAZONABLE

La Universidad de Puerto Rico reconoce el derecho del estudiantado con impedimentos a una educación postsecundaria inclusiva, equitativa y comparable. Todo estudiante cualificado tiene derecho a participar en igualdad de condiciones y a recibir acomodos o modificaciones razonables. Si requiere acomodo, deberá notificarlo al profesor y solicitarlo a la Oficina de Servicios a Estudiantes con Impedimentos (OSEI).

LINEAMIENTOS Y GUÍAS PARA LA INTEGRACIÓN Y USO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL (IA)

La Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras, establece en la Circular 8, 2024-2025 DAA que el uso de IA está permitido conforme a las guías institucionales. El estudiantado deberá declarar su uso, explicar su contribución y documentar su aplicación. Se prohíbe utilizar IA para suplantar la autoría o presentar contenido no original sin atribución.

LEY 220-2024: ACUERDOS ACADÉMICOS PARA ATLETAS UNIVERSITARIOS

La Ley 220-2024 reconoce el derecho del estudiantado atleta acreditado a solicitar ajustes razonables durante entrenamientos o competencias avalados por la LAI. Se requiere documentación oficial y acuerdo escrito.

ASISTENCIA ESTUDIANTIL

La Certificación 111 (2023-2024) del Senado Académico del Recinto de Río Piedras requiere criterios claros de asistencia, puntualidad, participación y reposición. Contempla ausencias justificadas, Censo de Asistencia, apelaciones y ausencias prolongadas.

INTEGRIDAD ACADÉMICA

El Artículo 6.2 del Reglamento General de Estudiantes (Certificación Núm. 13, 2009-2010) tipifica conductas de deshonestidad académica. La Certificación 64 (2022-2023) del Senado Académico reafirma la honestidad, el respeto, la responsabilidad y el rigor en la enseñanza, el aprendizaje y la investigación. Las infracciones estarán sujetas a sanciones; además, cada usuario deberá proteger sus credenciales institucionales.

POLÍTICA Y PROCEDIMIENTO PARA EL MANEJO DE SITUACIONES DE DISCRIMEN POR SEXO O GÉNERO

Por virtud de la Certificación 107, JG 2021-2022, la Universidad promueve un ambiente seguro y establece protocolos para manejar discriminación por sexo, género o embarazo; hostigamiento sexual; violencia sexual; violencia doméstica; violencia en citas; y acecho.

SISTEMA DE CALIFICACIÓN

A, B, C, D y F.

PLAN DE CONTINGENCIA EN CASO DE UNA EMERGENCIA

En caso de emergencia o interrupción de clases, el profesor continuará ofreciendo el curso a distancia o en línea, según las directrices institucionales, y se comunicará mediante el correo institucional u otros medios disponibles.

BIBLIOGRAFÍA

Adler, R. B. (2020). Essential communication. Oxford University Press.

Baró, T. (2015). Manual de la comunicación personal de éxito: Saber ser, saber actuar, saber comunicarse. Paidós.

Boyle, B., Nicholas, S., & Mitchell, R. (2016). The value of international assignees' knowledge of interpersonal networks. Management International Review, 56(3), 425-454. <https://www.jstor.org/stable/24771043>

Dzylaloshinsky, I. M., Pilgun, M. A., & Koreneva, O. (2015). La base de valores ético-empresariales en el ámbito multicultural. Estudios sobre el Mensaje Periodístico, 21(1), 299-313.

Enderica-Armijos, O., Almeida-Lojas, K., Chamba-Ojeda, S., & Tinoco-Pontón, E. (2018). Implementación de un liderazgo empresarial que mejora la comunicación efectiva. Ciencia UNEMI, 11(26), 96-105. <https://doi.org/10.29076/issn.2528-7737vol11iss26.2018pp96-105p>

Halvorson, H. G. (2018). Reinforcements: How to get people to help you. Harvard Business Review Press.

Harvard Business Review Press. (2016). Difficult conversations. Harvard Business Review Press.

Herrera Pérez, K. L., Moreno, M. M., & Hernández Junco, V. (2019). Entrenamiento sociopsicológico para mejorar la competencia comunicativa interpersonal. COMUNI@CCIÓN, 10(1), 5-20.

Sofer, O. (2018). Say what you mean: A mindful approach to nonviolent communication. Shambhala.

Torres, E. (2015). La oposición entre la red y el yo: Análisis de una hipótesis sociológica de Manuel Castells. Revista Española de Investigaciones Sociológicas, (149), 151-166. <https://doi.org/10.5477/cis/reis.149.151>

Tuhovsky, I. (2017). Communication skills: A practical guide to improving your social intelligence, presentation, persuasion and public speaking skills. CreateSpace.

NOTA

La bibliografía incluye textos recientes y otros de más de cinco años por ser seminales o fundamentales para el curso. En los casos en que se emplean los términos estudiante y profesor, se usa el masculino genérico de manera inclusiva. Las personas matriculadas tienen derecho a la inclusión, la equidad y a que se les llame por el nombre de su preferencia, independientemente de su género.

Última actualización: mayo 2026