

University of Puerto Rico
Río Piedras Campus
School of Business Administration
Department of Business Communication

SYLLABUS

CODE	:	INCO 4998 – Cooperative Education Experience in English(Disney College)
HOURS/CREDITS	:	60 Hours (4 credits) 45 Hours (3 credits) 30 Hours (2 credits) Credits may vary according to hours <ul style="list-style-type: none"> The course will be full time for the student when it is a 4 credits section. Two to Four credits: 20 to 40 hours of supervised practice. Regular session: 20 to 30 hours weekly: 3 credits; 31 to 40 hours weekly: 4 credits Summer session: 20 or more hours weekly for 7 weeks - 2 credits; 300 or more hours in total - 3 credits.
PREREQUISITES:		Must have completed two years of undergraduate studies, and a grade point average no less than 2.50.
COURSE DESCRIPTION:		
<p>Advanced experience in the application of the theoretical and practical skills of the processes of business communication in English in a job where the first language is English, preferably full-time, can be paid and will be under academic supervision.</p> <p>Course offered onsite at Walt Disney World in Orlando, FL with a technology online component.</p>		
COURSE OBJECTIVES:		
<p>At the end of the experience, the student will have developed the following skills and abilities:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Communicate orally in English with customers, co-workers and supervisors in the workplace. 2. Create a variety of written communication documents in the workplace for customers, co-workers and supervisors. 3. Apply interpersonal communication skills in an English-only work place with customers, co-workers and supervisors. 4. Apply intercultural communication skills in a diverse workplace with customers, co-workers and supervisors. 5. Apply principles and techniques learned on campus in real life problem-solving situations. 6. Develop an understanding of the decision-making and implementation 		

processes in the workplace.

7. Develop a real-life understanding of workplace organizational culture.

8. Develop an understanding of employment demands, responsibilities, and opportunities.

CONTENT OUTLINE

The COOP student has the opportunity to develop the ability to work in a dynamic environment of interdisciplinary and interpersonal relations. Work full or part time with a COOP employer. The experience will contribute to help them mature, both academically and emotionally. Supervision by the professors will guide students in the interaction between classroom theory and its practical dimension and to re-evaluate their academic and professional goals.

INSTRUCTIONAL TECHNIQUES:

The course will use some of the following instructional techniques:

LIVE PRACTICUM	HYBRID	ONLINE Component
<ul style="list-style-type: none"> Workshops at Disney College Program Courses at Disney College Program 	<ul style="list-style-type: none"> None 	<ul style="list-style-type: none"> Live videoconferences with professor. Electronic Reports

COURSE RESOURCES AVAILABLE OR/AND REQUIRED:

Resources/Equipment	Live	Hybrid	Online
Institutional Learning Management System (e.g. Moodle, MS Teams, Google Meet)	Institution	Institution	Institution
Organizational email (upr.edu)	Institution	Institution	Institution
Computer, Tablet or Smartphone with high-speed access to the internet or data plan.	Student	Student	Student
Software (MS Office, Google Suite)	Student	Student	Student
Speakers	NA	Student	Student
Webcam AND Microphone or Smartphone with camera and data plan	NA	Student	Student

EVALUATION TECHNIQUES:

Face-to -face Onsite Component	Hybrid	Online Component

Certificate of completion of workshops and courses taken as part of the Disney College Program- This certificate counts as 40% of the final grade	None	Monthly reports ...40%
		Professor/coordinator evaluation... ..10%
		COOP Institution Eval....40%
		Visit assessment. ...5%
		Written final report... ..15%
		Total.....100%

ACOMODO RAZONABLE:

La Universidad de Puerto Rico (UPR) reconoce el derecho que tienen los estudiantes con impedimentos a una educación post secundaria inclusiva, equitativa y comparable. Conforme a su política hacia los estudiantes con impedimentos, fundamentada en la legislación federal y estatal, todo estudiante cualificado con impedimentos, tiene derecho a la igual participación de aquellos servicios, programas y actividades que están disponibles de naturaleza física, mental o sensorial y que por ello se ha afectado, sustancialmente, una o más actividades principales de la vida como lo es su área de estudios post secundarios, tiene derecho a recibir acomodos o modificaciones razonables. De usted requerir acomodo o modificación razonable en este curso, debe notificarlo al profesor sobre el mismo, sin necesidad de divulgar su condición o diagnóstico. De manera simultánea, debe solicitar a la Oficina de Servicios a Estudiantes con Impedimentos (OSEI) de la unidad o Recinto, en forma expedita, su necesidad de modificación o acomodo razonable.

INTEGRIDAD ACADÉMICA

La Universidad de Puerto Rico promueve los más altos estándares de integridad académica y científica. El Artículo 6.2 del Reglamento General de Estudiantes de la UPR (Certificación Núm. 13, 2009-2010, de la Junta de Síndicos) establece que "la deshonestidad académica incluye, pero no se limita a: acciones fraudulentas, la obtención de notas o grados académicos valiéndose de falsas o fraudulentas simulaciones, copiar total o parcialmente la labor académica de otra persona, plagiar total o parcialmente el trabajo de otra persona, copiar total o parcialmente las respuestas de otra persona a las preguntas de un examen, haciendo o consiguiendo que otro tome en su nombre cualquier prueba o examen oral o escrito, así como la ayuda o facilitación para que otra persona incurra en la referida conducta". Cualquiera de estas acciones estará sujeta a sanciones disciplinarias en conformidad con el procedimiento disciplinario establecido en el Reglamento General de Estudiantes de la UPR vigente.

Para velar por la integridad y seguridad de los datos de los usuarios, todo curso híbrido, a distancia y en línea deberá ofrecerse mediante la plataforma institucional de gestión de aprendizaje, la cual utiliza protocolos seguros de conexión y autenticación. El sistema autentica la identidad del usuario utilizando el nombre de usuario y contraseña asignados en su cuenta institucional. El usuario es responsable de mantener segura, proteger, y no compartir su contraseña con otras personas.

POLÍTICA Y PROCEDIMIENTO PARA EL MANEJO DE SITUACIONES DE DISCRIMEN POR SEXO O GÉNERO EN LA UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO

La Universidad de Puerto Rico (Universidad), como institución educativa y centro laboral, tiene como norte proteger los derechos y ofrecer un ambiente seguro a todas las personas que interactúan con la institución, ya sean estudiantes, empleados, contratistas y/o visitantes (en adelante “personas concernidas”). En atención a ello, se promulga la presente Política por virtud de la Certificación 107, JG 2021-2022, con el fin de promover un ambiente de respeto a la diversidad y los derechos de los integrantes de la comunidad universitaria. Se establece el protocolo, para el manejo de situaciones relacionadas con las siguientes conductas prohibidas: discrimen por razón de sexo, género, o embarazo, hostigamiento sexual, violencia sexual, violencia doméstica, violencia en cita y acecho, (en adelante, «las conductas prohibidas»), en el ambiente de trabajo y estudio.

GRADING SYSTEM

Pass/Approved
 Non-Pass/ Not Approved

PLAN DE CONTIGENCIA EN CASO DE UNA EMERGENCIA

En caso de surgir una emergencia o interrupción de clases, el profesor continuará ofreciendo el curso utilizando la modalidad a distancia o en línea, según establecidas en este prontuario oficial. De acuerdo a la información oficial y las directrices institucionales, el profesor realizará esfuerzos para comunicarse con los estudiantes vía correo electrónico institucional u otros medios alternos disponibles para coordinar la continuidad del ofrecimiento.

BIBLIOGRAPHY

Andrade, A; Chopra, S; Nurlybayev, B.; Golab, L. (2018). Quantifying the Impact of Entrepreneurship on Cooperative Education Job Creation. *International Journal of Work-Integrated Learning*, v19 n1 p51-68.

Antwi, R.; Duncan, D.; Tsegah, M. (2019). Establishing Relevance through Cooperative Education in Ghana: A Study of Central University. *International Journal of Work-Integrated Learning*, v20 n3 p271-281.

Barbarash, D. (2016) Knowledge and Skill Competency Values of an Undergraduate University Managed Cooperative Internship Program: A Case Study in Design Education. *Asia-Pacific Journal of Cooperative Education*, v17 n1 p21-30

Cedercreutz, K., & Cates, C. (2010). “Cooperative Education at the University of Cincinnati: A Strategic Asset in Evolution.” *Peer Review*, 12(4), 20–23.

Gardner, P., & Bartkus, K. R. (2014). “What’s in a name? A reference guide to work-education experiences.” *Asia-Pacific Journal of Cooperative Education*, 15(1), 37–54.

Commented [r1]: Debe actualizar la bibliografía con artículos publicados 5 años o menos, además de añadir Bibliografía electrónica. Todo con artículos recientes. Portales electrónicos no forman parte de bibliografía electrónica.

Kouzes, J.; Posner, B. (2019) *Leadership in Higher Education: Practices That Make a Difference*. Berrett-Koehler Publishers.

Linn, P. (2015). "A lifespan perspective on cooperative education learning: A grounded theory." *Asia-Pacific Journal of Cooperative Education*, 16(4), 301–326.

National Association of Colleges and Employers (May 2019). *2019 NACE Internship & Co-op Survey Report*.

Reinhard, K., Pogrzeba, A., Townsend, R., & Pop, C. A. (2016). "A comparative study of cooperative education and work integrated learning in Germany, South Africa, and Namibia." *Asia-Pacific Journal of Cooperative Education*, 17(3), 249–263.

Rowe, P. M. (2018). Work experience, the scientist-practitioner model, and cooperative education. *Canadian Psychology/Psychologie canadienne*, 59(2), 144–150.

Nota:

Las personas matriculadas en esta clase tienen el derecho a la inclusión, la equidad y a que se les llame por el nombre de su preferencia, independientemente de su género.

Última revisión: enero 2024.