

**UNIVERSITY OF PUERTO RICO
RÍO PIEDRAS CAMPUS
COLLEGE OF BUSINESS ADMINISTRATION
DEPARTMENT OF BUSINESS COMMUNICATION IN ENGLISH**

COURSE OUTLINE

COURSE TITLE:	:	BUSINESS COMMUNICATION AND ETHICS
CODE	:	INCO 4101
CREDIT/HOURS	:	45 hours/3 credits
PREREQUISITES, COREQUISITES AND OTHER REQUISITES:	:	None
Course description:		
<p>An interdisciplinary and transdisciplinary course that links the related fields of philosophy, business communication, and ethics. It familiarizes students with relevant works of philosophy on various aspects of ethics. The assigned readings will enable students to explore, analyze, and contextualize assigned readings. Key business communications concepts and situations will be discussed, stemming from the essays discussed in class. Among others, students will become acquainted with concepts such as ethics, agency, responsibility, and knowledge. This course is designed for students to assess ethical issues relating to business, business communications, and society. Face-to-face, online and hybrid course.</p>		
LEARNING OBJECTIVES:		
<p>Upon completion of course, students are expected to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assess critically different approaches on ethics. • Apply ethical theories to quotidian issues. • Use principles of effective communication strategies in taking and supporting ethical stands. • Develop analytical skills. • Associate ethical awareness with decision-making. • Understand the importance of transdisciplinary ethics and entrepreneurship. 		
COURSE CONTENT:		

Topic	Distribution of time		
	Face to face	Hybrid	Online
1. Overview of the course a. Why Ethics and Communication?	3 hours	3 hours (1 face to face and 2 hours online)	3 hours
2. Ethical Principles a. Ethical behavior b. Ethical judgment c. The responsibility to self and others d. The knowing subject Reading: “The Allegory of the Cave” by Plato	6 hours	6 hours (2 hours face to face and 4 hours online)	6 hours
3. Performing ethics a. Ethical decision-making b. Ethics and business c. Ethics and community d. Ethics and happiness e. Ethics and the will Reading: <i>Nicomachean Ethics</i> (Book III, chapters 1-5) by Aristotle	7 hours	7 hours (2.5 hours face to face and 4.5 hours online)	7 hours
4. Moral principles a. Honoring commitments b. An ethical communicator c. Ethics of technology d. What is moral action? Reading: <i>Groundwork for the Metaphysic of Morals</i> by Immanuel Kant, Parts II and III	7 hours	7 hours (2.5 hours face to face and 4.5 hours online)	7 hours
5. Ethics and human existence a. Society and morality b. Good and evil c. Ethics and Humanism d. The ethical definition of self	7 hours	7 hours (2.5 hours face to face and 4.5 hours online)	7 hours

Reading: “Existentialism is Humanism” by Jean-Paul Sartre			
6. Ethics: diversity and difference a. Ethics and the multicultural society b. The inclusive workplace c. Ethics and culture d. Ethics and gender Reading: “La conciencia de la mestiza: Towards a New Consciousness” by Gloria Anzaldúa	4 hours	4 hours (1 hour face to face and 3 hours online)	4 hours
7. Ethical universalism a. Ethics and race b. Disability as an ethical issue c. Avoiding bias in language and behavior Reading: “The Caribbean: Culture or Mimicry?” by Derek Walcott	3 hours	3 hours (1 hour face to face and 2 hours online)	3 hours
8. In class writing and testing	8 contact hours	8 hours (2.5 hour face to face and 5.5 hours online)	8 hours
Total contact hours	45 hours	45 hours (11.5 hours face-to-face = 25% and 33.5 hours online = 75%)	45 hours

Textbook

Shafer-Landau, Russ. (2019). *A Concise Introduction to Ethics*. Oxford University Press.

TEACHING STRATEGIES:

Face to face	Hybrid	Online
<ul style="list-style-type: none"> Lectures Group Work Individual Tasks 	<ul style="list-style-type: none"> Online instructional modules Online reading of professional articles 	<ul style="list-style-type: none"> Interactive instructional modules Online reading of professional articles

<ul style="list-style-type: none"> • Assessment Activities • Practical Exercises • Oral Presentations • Technology-based Research 	<ul style="list-style-type: none"> • Instructional Videos • Group Work • Individual Work • Assessment Activities • Practical Exercises • Oral Presentations • Asynchronous and Synchronous Videoconferences 	<ul style="list-style-type: none"> • Instructional Videos • Group Work • Individual Work • Assessment Activities • Practical Exercises • Oral Presentations • Asynchronous and Synchronous Videoconferences
---	--	--

MINIMUM AVAILABLE OR REQUIRED RESOURCES:

Resource	On site	Hybrid	Online
Account in an institutional learning platform (I.e. Moodle), MS Office 365, Google Meet, etc.	Institutional	Institutional	Institutional
Institutional e-mail account	Institutional	Institutional	Institutional
Computer with high internet speed or mobile device with Access to internet data	Student	Student	Student
Software applications: Word processor, spreadsheets, presentation editor	Student	Student	Student
Integrated or external speakers	NA	Student	Student
Web Camara or mobile device with camera and microphone	NA	Student	Student

EVALUATION TECHNIQUES:

On site	Hybrid	Online
<ul style="list-style-type: none"> • Exams, quizzes, 20% • Writing Exercises, 20% • Final essay, 20% • Class work, 20% • Oral reports, 20% 	<ul style="list-style-type: none"> • Exams, quizzes, 20% • Writing Exercises, 20% • Final essay, 20% • Class work, 20% • Oral reports, 20% 	<ul style="list-style-type: none"> • Exams, quizzes, 10% • Writing Exercises, 20% • Final essay, 20% • Forum participation, 30% • Class work, 20%
Total: 100%	Total: 100%	Total: 100%

ACOMODO RAZONABLE:

La Universidad de Puerto Rico (UPR) reconoce el derecho que tienen los estudiantes con impedimentos a una educación post secundaria inclusiva, equitativa y comparable. Conforme a su política hacia los estudiantes con impedimentos, fundamentada en la legislación federal y

estatal, todo estudiante cualificado con impedimentos, tiene derecho a la igual participación de aquellos servicios, programas y actividades que están disponibles de naturaleza física, mental o sensorial y que por ello se ha afectado, sustancialmente, una o más actividades principales de la vida como lo es su área de estudios post secundarios, tiene derecho a recibir acomodos o modificaciones razonables. De usted requerir acomodo o modificación razonable en este curso, debe notificarlo al profesor sobre el mismo, sin necesidad de divulgar su condición o diagnóstico. De manera simultánea, debe solicitar a la Oficina de Servicios a Estudiantes con Impedimentos (OSEI) de la unidad o Recinto, en forma expedita, su necesidad de modificación o acomodo razonable.

INTEGRIDAD ACADÉMICA

La Universidad de Puerto Rico promueve los más altos estándares de integridad académica y científica. El Artículo 6.2 del Reglamento General de Estudiantes de la UPR (Certificación Núm. 13, 2009-2010, de la Junta de Síndicos) establece que “la deshonestidad académica incluye, pero no se limita a: acciones fraudulentas, la obtención de notas o grados académicos valiéndose de falsas o fraudulentas simulaciones, copiar total o parcialmente la labor académica de otra persona, plagiar total o parcialmente el trabajo de otra persona, copiar total o parcialmente las respuestas de otra persona a las preguntas de un examen, haciendo o consiguiendo que otro tome en su nombre cualquier prueba o examen oral o escrito, así como la ayuda o facilitación para que otra persona incurra en la referida conducta”. Cualquiera de estas acciones estará sujeta a sanciones disciplinarias en conformidad con el procedimiento disciplinario establecido en el Reglamento General de Estudiantes de la UPR vigente.

Para velar por la integridad y seguridad de los datos de los usuarios, todo curso híbrido, a distancia y en línea deberá ofrecerse mediante la plataforma institucional de gestión de aprendizaje, la cual utiliza protocolos seguros de conexión y autenticación. El sistema autentica la identidad del usuario utilizando el nombre de usuario y contraseña asignados en su cuenta institucional. El usuario es responsable de mantener segura, proteger, y no compartir su contraseña con otras personas.

POLÍTICA Y PROCEDIMIENTO PARA EL MANEJO DE SITUACIONES DE DISCRIMEN POR SEXO O GÉNERO EN LA UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO

La Universidad de Puerto Rico (Universidad), como institución educativa y centro laboral, tiene como norte proteger los derechos y ofrecer un ambiente seguro a todas las personas que interactúan con la institución, ya sean estudiantes, empleados, contratistas y/o visitantes (en adelante “personas concernidas”). En atención a ello, se promulga la presente Política por virtud de la Certificación 107, JG 2021-2022, con el fin de promover un ambiente de respeto a la diversidad y los derechos de los integrantes de la comunidad universitaria. Se establece el protocolo, para el manejo de situaciones relacionadas con las siguientes conductas prohibidas: discrimen por razón de sexo, género, o embarazo, hostigamiento sexual, violencia sexual, violencia doméstica, violencia en cita y acecho, (en adelante, «las conductas prohibidas»), en el ambiente de trabajo y estudio.

PLAN DE CONTINGENCIA EN CASO DE UNA EMERGENCIA

Si se da una circunstancia inusual, de emergencia, que tal vez incluso impida la reunión con los estudiantes, no importa la modalidad, el profesorado se comunicará vía correo electrónico institucional para coordinar la continuidad del ofrecimiento de curso.

GRADING SYSTEM

A, B, C, D, F

REFERENCES:

- Appiah, K. A. (2010). *The Ethics of Identity*. Princeton University Press.
- Aristotle. (2000). *Aristotle: Nicomachean Ethics*. Cambridge University Press.
- Baron, M. W. (2018). *Kantian Ethics Almost without Apology*. Cornell University Press.
- Bostock, D. (2000). *Aristotle's Ethics*. Oxford University Press.
- Casimir, F. L. (2013). *Ethics in intercultural and international Communication*. Routledge.
- Fraser, N. (2018). Recognition without ethics? In *The culture of toleration in diverse societies*. Manchester University Press.
- García, O. A., & Kotturi, P. (2019). *Information and Communication Technologies for Development Evaluation: World Bank Series on Evaluation and Development, Volume 10*. Routledge.
- Heinaman, R. (2017). *Plato and Aristotle's Ethics*. Taylor & Francis.
- Irwin, T. (1995). *Plato's Ethics*. Oxford University Press.
- Kaufmann, W. (2016). *Existentialism from Dostoevsky To Sartre*. Pickle Partners Publishing.
- Lipschultz, J. H. (2017). *Social Media Communication: Concepts, Practices, Data, Law and Ethics*. Taylor & Francis.
- Makau, J. M., & Arnett, R. C. (1997). *Communication Ethics in an Age of Diversity*. University of Illinois Press.
- Singer, P. (2011). *Practical Ethics*. Cambridge University Press.
- Stevenson, C. L. (1944). *Ethics and language* (pp. xi, 338). Yale University Press.

Referencias electrónicas

- Arnett, R. C., Arneson, P., & Bell, L. M. (2006). Communication Ethics: The Dialogic Turn. *Review of Communication*, 6(1–2), 62–92. <https://doi.org/10.1080/15358590600763334>

- Ford, R. C., & Richardson, W. D. (1994). Ethical decision making: A review of the empirical literature. *Journal of Business Ethics*, 13(3), 205–221. <https://doi.org/10.1007/BF02074820>
- Guillemin, M., & Gillam, L. (2004). Ethics, Reflexivity, and “Ethically Important Moments” in Research. *Qualitative Inquiry*, 10(2), 261–280. <https://doi.org/10.1177/1077800403262360>
- Hernández-Ramírez, R. (2017). Technology and self-modification: Understanding technologies of the self after Foucault. *Journal of Science and Technology of the Arts*, 9(3), 45–57. <https://doi.org/10.7559/citarj.v9i3.423>
- Jaggar, A. M. (2017). Feminist Ethics. In *The Blackwell Guide to Ethical Theory* (pp. 433–460). John Wiley & Sons, Ltd. <https://doi.org/10.1111/b.9780631201199.1999.00022.x>

Electronic Portals

<https://www.criticalthinking.org/pages/ethical-reasoning-essential-to-education/1036>

http://www.bbc.co.uk/ethics/introduction/intro_1.shtml

<https://ethics.org.au/why-were-here/what-is-ethics/>

The Internet Encyclopedia of Philosophy, ISSN 2161-0002, <https://www.iep.utm.edu/>, 27 Sep. 2020.

The Stanford Encyclopedia of Philosophy. <https://plato.stanford.edu/cite.html>.

The Writing Lab and The Owl at Purdue (2015). *APA Formatting and Style Guide*. Purdue University. Retrieved: <http://owl.english.purdue.edu/owl/resource/560/01/>

*Electronic references will be revised and updated continuously. Students are asked to bring in additional web sites they may find useful and related to class.

Nota

1. Las personas matriculadas en esta clase tienen el derecho a la inclusión, la equidad y a que se les llame por el nombre de su preferencia, independientemente de su género.